

EuroCable Magyarország
Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság



ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK
NOMADIKUS TELEFONSZOLGÁLTATÁS

IGÉNYBEVÉTELÉRE
VONATKOZÓ

Általános Szerződési Feltételei

Készítés időpontja: 2015. április 23.

Hatályos: 2015. május 1.

Utolsó módosítás időpontja: 2014. augusztus 1.

Tartalomjegyzék

Tartalom

1. Általános adatok, elérhetőség	7
1.1. A Szolgáltató neve és címe	7
1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei	7
1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)	7
1.4. A Szolgáltató Internetes honlapjának címe:.....	7
1.5. A felügyeleti szervek elérhetőségét az 1. számú melléklet tartalmazza.....	7
1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége	7
1.7. Az általános szerződési feltételek alkalmazása	7
2. Az előfizetői Szerződés megkötése és feltételei	8
2.1. Az előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás	8
2.1.1. A szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat tartalmi elemei.....	8
2.1.2. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei	8
2.1.3. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai	8
2.2. Az előfizetői szerződésmegkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája..	10
2.3. Az Előfizetői szerződésmegkötésének egyéb szabályai	10
2.4. A szerződéskötéstől számítva a Szolgáltatás nyújtása megkezdésére vállalt határidő.....	11
2.5. Az előfizetői szerződésmegkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az Előfizető adataiban.....	11
2.5.1. Az előfizetői szerződésmegkötése, létrejötte	12
2.6. Az írásban kötött Egyedi Előfizetői szerződés kötelező tartalmi elemei	12
2.7. Ráutaló magatartással történő szerződéskötés	13
3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma.....	13
3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma	13
3.2. A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás	14
3.3. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e	14
3.4. A Szolgáltató felelősségi határait jelentő előfizetői hozzáférési pont helye	14
4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága	14

4.1.	A szolgáltatás minőségi követelmények célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere.....	14
4.2.	A forgalom mérésre, átirányításra, menedzselésre vonatkozó szabályok.....	15
4.3.	A Szolgáltató általi intézkedések, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint a sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.....	15
4.4.	Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei.....	15
5.	A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása.....	16
5.1.	A szüneteltetés esetei, feltételei, időtartama, díjai.....	16
5.1.1.	A Szolgáltató érdekkörében bekövetkező szüneteltetés.....	16
5.1.2.	Szüneteltetés az Előfizető kérésére.....	16
5.2.	Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei, feltételei, időtartama, díjai... ..	17
5.3.	A korlátozás esetén biztosított szolgáltatások.....	18
6.	Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták.....	18
6.1.	A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárításra vonatkozó eljárás.....	18
6.2.	Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése).....	20
6.2.1.	Díjreklamáció intézése.....	20
6.2.2.	Kötbérfizetés intézése.....	21
6.2.3.	Kártérítési igények intézése.....	21
6.3.	Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megilleti kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja.....	21
6.3.1.	A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles.....	21
6.3.2.	A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap.....	21
6.3.3.	A kötbér mértéke a vetítési alap.....	22
6.3.4.	Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja.....	22
6.4.	A panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje.....	22
6.5.	A tudakozó szolgáltatás igénybe vétele.....	23
6.6.	Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az alábbi szervekhez fordulhat.....	23
7.	Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér.....	23
7.1.	A szolgáltatás előfizetési díjért vehető igénybe, a díjazás szabadáras.....	23
7.1.1.	Egyszeri díjak.....	23
7.1.2.	Díjcsomagok.....	24
7.1.3.	Hibajavításhoz kapcsolódó díjak.....	24
7.1.4.	Kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések.....	25

7.1.5. A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak	25
7.1.6. A végberendezés újbóli beállításával kapcsolatos díjak	26
7.1.7. A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége.....	26
7.1.8. Számlamelléklet, hívásrészletező	26
7.1.9. A számlák kézbesítésének időpontja	27
7.1.10. Késedelmi kamat	27
7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érinti eltérések.....	27
7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége.....	28
7.4. A kártérítési eljárás szabályai	28
7.5. A kötbérfizetésre vonatkozó szabályok	29
8. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai	29
9. A szerződés időtartama.....	30
9.1. Az előfizetői szerződés időtartama	30
9.1.1. A szolgáltatás nyújtásának feltételei és esetei.....	30
9.1.2. A szolgáltatás korlátozásának feltételei és esetei.....	30
9.1.3. A szolgáltatás szüneteltetésének feltételei és esetei.....	31
9.2. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi módosítása.....	31
9.2.1. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi módosításának feltételei és esetei	31
9.2.2. A Szolgáltató az ÁSZF-et a 9.2.1. pontban meghatározott okokon felül, az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan.....	32
9.2.3. Az Előfizető tájékoztatásának módja a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról	32
9.2.4. Az Előfizetőt megilleti jogok a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának esetére.....	34
9.3. Az Előfizető szerződés Előfizető általi módosítása, feltételei és esetei, teljesítésük határideje	34
9.3.1. Áthelyezés	34
9.3.2. Átírás	34
9.3.3. Adatok módosítása	36
10. Adatkezelés, adatbiztonság.....	36
10.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái	36
10.2. Az adatok tárolásának időtartama.....	36
10.3. Az adatok továbbításának feltételei	37
10.3.1. Jogszabályon, illetve előfizetői kérelmen alapuló adatátadás.....	37
10.3.2. Adatátadás hivatalos, vagy más szervek részére	37
10.3.3. Adatátadás más távközlési Szolgáltatónak; közös adatállomány kezelése	37
10.3.4. Átadás közreműködő Szolgáltató számára	38

10.3.5. Adatátadás előfizetői kérelemre.....	38
10.4. Az adatok kezelésének jogcíme	38
10.4.1. Kötelező adatkezelés	38
10.4.2. Az érintett hozzájárulásával történő adatkezelés	38
10.5. A Szolgáltató és az Előfizető felelőssége.....	39
10.5.1. Az előfizetői ügyfélszám alkalmazása.....	39
10.5.2. Szolgáltató felelőssége a szolgáltatás keretében kapott adatok kezeléséért.....	39
10.5.3. Változás az Előfizető adataiban, vagy azok kezelésében	39
10.5.4. Az azonosító-kijelzésre vonatkozó rendelkezések.....	39
10.5.5. Hívásátírányításra vonatkozó rendelkezések	39
10.5.6. Nyilvános előfizetői listára vonatkozó rendelkezések	39
10.5.7. A szolgáltatás használatával járó veszélyek.....	40
10.5.8. Adatvédelmi biztos; Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat	40
11. Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje	40
11.1. Természetes személy Előfizetők előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozata	41
11.2. Kis- és középvállalkozások egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat	41
12. Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az Előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató a szerződést felmondaná.....	41
12.1. Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei	41
12.2. Előfizetői felmondás	42
12.3. Szolgáltatói Felmondás	42
12.3.1. A Szolgáltatói felmondás alaki és tartalmi követelményei	42
12.3.2. A Szolgáltató rendes felmondása.....	43
12.3.3. A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető szerződésszegése miatt	43
12.3.4. A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető díjtartozása miatt	43
12.3.5. A 12.3.3. és a 12.3.4. pont szerinti Szolgáltatói felmondás közös szabályai	43
12.3.6. Az Előfizető kötelezettségei az Előfizetői szerződés megszűnése esetén.....	44
13. A közvetítő választással kapcsolatos eljárás részletes szabályai.....	44
14. Az Előfizetőnek a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei ...	44
14.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség.....	44
14.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata, valamint a végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek	45
14.3. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás.....	45

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő mediaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a Szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132.§ (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok 45

1. sz. Melléklet.....	46
2. sz. Melléklet: Minőségi célértékek	49
3. sz. Melléklet: Díjtáblázat.....	51
4. sz. Melléklet: Fogalmak.....	52

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A Szolgáltató neve és címe:

Név: EuroCable Magyarország Kft.
Céggjegyzékszám: 01-09-908410
Székhely: 1119 Budapest, Andor u. 47-49.

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei:

Az ügyfélszolgálat címe: 1119 Budapest, Andor u. 47-49.
Nyitva tartás: hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 10:00-17:00 óráig
szerda: 07:00-19:00 óráig
Telefonszám: 1240
Telefax: 06-1/911-0911
E-mail: office@eurocable.hu

1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő):

Az Előfizető Hibabejelentést a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban személyesen, telefonos ügyfélszolgálatán és üzenetrögzítőn vagy elektronikus úton az [office@eurocable.hu keresztül](mailto:office@eurocable.hu) tehet. A Szolgáltató Hibabejelentés megtételére egyéb felületeket és módokat is biztosíthat, melyek elérhetőségét honlapján közzéteszi. Az ügyfélszolgálat és a telefonos Hibabejelentő szolgálat országos, egységes, közös telefonszáma: 1240

1.4. A Szolgáltató Internetes honlapjának címe: www.traveltel.hu

1.5. A felügyeleti szervek elérhetőségét az 1. számú melléklet tartalmazza

1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit a személyes ügyfélszolgálatán és internetes honlapján teszi közzé.

1.7. Az általános szerződési feltételek alkalmazása

Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 4.§-a lehetővé teszi az elektronikus hírközlési Szolgáltató számára, hogy az üzleti/intézményi Előfizetők (üzleti Előfizetők) számára nyújtott előfizetői szolgáltatások feltételeinek kialakítása és alkalmazása során:

- a.) a Rendelet által meghatározott jogszabályhelyek tekintetében azoktól általános szerződési feltételeiben eltérjen,
- b.) a Rendelet által meghatározott jogszabályhelyek tekintetében azoktól az Egyedi Előfizetői Szerződésekben egyező akarattal eltérjen,
- c.) egyező akarattal eltérjen az általános szerződési feltételeikben foglaltaktól,

- d.) az előző pontokban foglaltak értelemszerű kivételével megállapodjanak azon feltételekben, amelyekre tekintettel a Szolgáltató jogosulttá válik az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására.

A Rendeletre és a fentiekre tekintettel Szolgáltató az üzleti Előfizetőkre vonatkozó eltérő feltételeket a jelen ÁSZF fejezetein és/vagy alfejezetein belül megjelöli, utalva arra, hogy üzleti Előfizetők részére a részletes szabályok az általános szerződési feltételektől eltérhetnek és az egyedi Előfizető szerződésben kerülnek szabályozásra.

A jelen általános szerződési feltételekben, illetve az annak alapján a felek között létrejött Egyedi Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a feleknek (ebben a sorrendben):

- a.) a Szolgáltató hatályos általános szerződési feltételeit,
- b.) a Rendelet, vagy
- c.) az 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) és az 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezéseit kell alkalmazni;

2. Az előfizetői szerződésmegkötése és feltételei

Üzleti Előfizetők esetében a szerződés létrejöttére vonatkozó folyamat, és a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vonatkozó határidők alkalmazása nem kötelező, az eltérő szabályozást az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazhatja.

2.1. Az előfizetői szerződésmegkötésére vonatkozó eljárás

A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot, igényt (a továbbiakban: ajánlat) a szerződés kitöltésével lehet elfogadni. Az ajánlatot az igénylőnek, vagy törvényes képviselőjének (meghatalmazottjának) kell elfogadnia. Az ajánlatot igénylő a Szolgáltatónak címezve visszaküldheti postán, telefax útján, vagy egyéb elektronikus úton, illetőleg az ajánlat elfogadása történhet személyesen Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, vagy Szolgáltató kijelölt képviselőjénél. Az ajánlatnak az előfizetői szerződésmegkötéséhez szükséges, a 2.2. pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

2.1.1. A szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat tartalmi elemei:

A szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalma szerint a következő elemekből

- áll: a.) Előfizetői Adatlap
b.) Díjszabás

Az előfizetői szerződés az Egyedi Előfizetői Szerződésből és jelen általános szerződési feltételekből áll.

2.1.2. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének feltétele az előfizetői szerződésmegkötése.

2.1.3. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A Szolgáltató a szolgáltatást egyéni (természetes személy), üzleti/intézményi Előfizetők számára nyújtja. A szolgáltatás Magyarország területén vehető igénybe. A Szolgáltató az igényt abban az esetben elégíti ki, ha az előfizetői végberendezés telepítésének nincsenek műszaki, jogi, hatósági (pl.: műemlékvédelmi) korlátai, és a telepítés ésszerű költséghatárok mellett megvalósítható.

A jelen általános szerződési feltételekben szabályozott szolgáltatások igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy rendelkezzen megfelelő szolgáltatás-hozzáférési ponttal, ott a szolgáltatás

igénybe vételéhez szükséges hírközlési hálózattal (szélessávú, legalább 1MB/s adatátviteli sávszélességet biztosító internet szolgáltatás) és a szolgáltatás igénybevételéhez alkalmas, a Szolgáltatótól megvett Végberendezéssel, valamint a Végberendezésnek az internethez történő csatlakoztatásához szükséges műszaki eszközökkel (például, de nem kizárólagosan routerrel). Előfizető tudomásul veszi, hogy kizárólag Előfizető feladata és felelőssége a Végberendezésnek az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz történő csatlakoztatása.

Előfizetői hozzáférési pont minden olyan fizikai kapcsolódási pont, amelyhez közvetlenül csatlakoztatható az Előfizető tulajdonában vagy használatában lévő, szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő beszédcélú Végberendezés, és ezzel lehetővé válik a hírközlési hálózaton történő adatátvitel, valamint a szolgáltatás nyújtása.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Végberendezés vételára a jelen általános szerződési feltételek 3. számú mellékletben került meghatározásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételére kizárólag a Szolgáltató által értékesített olyan Végberendezésekkel van mód, amely Végberendezések beállításait a Szolgáltató elvégezte. Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást nem tudja igénybe más illetve a Szolgáltató által beállított készülékektől eltérő típusú vagy eltérő beállításokkal rendelkező készülékekkel.

Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a végberendezés beállításait bármilyen módon és okból törli vagy megváltoztatja (például, de nem kizárólagosan a Végberendezés úgynevezett „reset” gombjának használatával), abban az esetben ezt követően a szolgáltatást nem tudja majd igénybe venni. Előfizető tudomásul veszi, hogy ilyen esetben a Végberendezést köteles a Szolgáltató részére átadni és a szolgáltatás újbóli igénybevételéhez szükséges beállítások visszaállításáért a Szolgáltató részére a 3. számú mellékletben meghatározott összegű díjat megfizetni.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás kiépítéséhez harmadik személyt igénybe venni. A szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető adatait alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges távközlő hálózatokat az Előfizetői oldalon a Szolgáltató vagy más hírközlési szolgáltató biztosítja az Előfizető, vagy a Szolgáltató megrendelése alapján. A szolgáltatásnak más hírközlési szolgáltatók hírközlési hálózatán keresztül történő elérhetősége a Szolgáltató és az érintett hírközlési szolgáltatók közötti szerződések függvénye.

Amennyiben az Előfizetői szerződésmegkötésének az Igénylő érdekkörében felmerült okból van műszaki akadálya, a Szolgáltató 8 napon belül írásban nyilatkozik, hogy az igénylő igénybejelentését nyilvántartásba vette, és a műszaki akadály Igénylő általi elhárításától számított 8 napon belül az igénylőnek megküldi az Előfizetői Szerződésre vonatkozó ajánlatát.

Amennyiben az Előfizetői szerződésmegkötésének a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból van műszaki akadálya, a Szolgáltató írásban nyilatkozik, hogy az Igénylő igénybejelentését nyilvántartásba vette, és későbbi, a Szolgáltató által megjelölt időpontban vállal kötelezettséget az Előfizetői szerződésmegkötésére.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a jelen általános szerződési feltételekben szabályozott szolgáltatások során kizárólag az alábbi szolgáltatások elérésére jogosult:

- a.) Helyi hívás
- b.) Belföldi távolsági, Mobil hívás
- c.) Nemzetközi hívás

Előfizető tudomásul veszi, hogy a jelen pontban felsorolt szolgáltatásokon kívül más szolgáltatásokat – például, de nem kizárólagosan az emeltdíjas (SHS=90) és az emeltdíjas megkülönböztetett (SHS=91) szolgáltatásokat – nem vehet igénybe.

A szolgáltatással különleges díjazású (a díjmentes, a kedvezményes díjazású, az emelt díjas, díjkorlát mentes és az emelt díjas, díjkorlátos) szolgáltatás nem nyújtható.

A Szolgáltató az előfizetői szerződésmegkötését jogosult bármikor megtagadni, különösen, amennyiben:

- a.) az ajánlat az előfizetői szerződésmegkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat nem tartalmazza, a Szolgáltató azt nem tudja érdemben elbírálni. Ebben az esetben a Szolgáltató az ajánlat megérkezését követő 15 (tizenöt) napon belül határidő kitűzésével írásban felkéri igénylőt az adatok megfelelő kiegészítésére. Ilyen esetben a hiánytalan ajánlat Szolgáltatóhoz való beérkezése tekintendő az ajánlat elfogadására vonatkozó időpontnak;
- b.) a Szolgáltató nyilvántartása szerint az igénylőnek más szolgáltatásból eredő számlatartozása van, az igénylő korábban igénybevett szolgáltatását Szolgáltató az igénylő súlyos szerződésszegése miatt, rendkívüli felmondással szüntette meg;
- c.) a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételek a kért szolgáltatási címen nem állnak rendelkezésre vagy azokat az igénylő nem tudja biztosítani;
- d.) az igénylő ajánlatában a szolgáltatás megkezdésére a szerződéskötés időpontját 30 (harminc) nappal meghaladó időpontot jelölt meg.

2.2. Az előfizetői szerződésmegkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

Az előfizetői szerződésmegkötéséhez az alábbi adatok szükségesek:

- a.) Az üzleti/intézményi Előfizető cégszerű elnevezése, az egyéni Előfizető neve
- b.) Az üzleti/intézményi Előfizető székhelye, az egyéni Előfizető címe
- c.) Az üzleti/intézményi Előfizető bank/pénzforgalmi számlaszáma,
- d.) Az Előfizető anyja neve (egyéni Előfizető, és egyéni vállalkozó esetén),
- e.) Az egyéni Előfizető személyi igazolvány száma - kizárólag az Előfizető hozzájárulása esetén,
- f.) Az üzleti/intézményi Előfizető cégjegyzékszám, vagy nyilvántartási száma (adószáma),
- g.) Napközbeni elérhetőség (értesítési cím, mobil telefonszám, egyéb telefonszám),
- h.) Kapcsolattartó személy neve, külön megjelölve az értesítési és számlázási kapcsolattartót,
- i.) Számlaküldési cím,
- j.) A szolgáltatás hozzáférési pont pontos címe (telepítési címe);

Az üzleti/intézményi Előfizető az előfizetői szerződés megkötése során az alábbi dokumentumokat köteles a Szolgáltató számára eredeti, vagy hiteles másolati példányban bemutatni:

- a.) Cégekivonat hatályos másolata;
- b.) Az aláíró aláírási címpéldánya, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalt, a törvényes képviselő által aláírt meghatalmazásának egy példánya.

A jelen pontban írt adatok, dokumentumok átadásának megtagadása, vagy elmulasztása esetén, a Szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

2.3. Az Előfizetői szerződésmegkötésének egyéb szabályai

Az Előfizető a szerződéskötéskor köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást Egyéni vagy Üzleti / Intézményi Előfizetőként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az Előfizető Szolgáltatást nem saját tulajdonát képező ingatlanban kívánja igénybe venni, úgy köteles nyilatkozni az ingatlanhasználat jogszerűségéről.

Abban az esetben, ha az Előfizetői szerződésnem írásban jön létre a Felek között, úgy az Előfizető a szerződéskötési folyamat során a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein ingyenesen biztosítja, hogy az Előfizető előfizetői minőségéről nyilatkozzon.

Az üzleti/intézményi Előfizető, írásbeli Előfizetői szerződésmegkötésére a képviseleti jogosultsággal rendelkező, vagy az általa írásban felhatalmazott személy jogosult, a jogosultság megfelelő igazolásával. Az igazolás abban az esetben tekintendő megfelelőnek, ha megfelel a 2.2. pontban írtaknak.

Amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető és a Számlafizető személye eltérő, úgy az Előfizetői Szerződésben vállalt jogok és kötelezettségek teljesítéséért a Szolgáltató irányába az Előfizető és a Számlafizető egyetemlegesen felelnek.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető által megadott adatok valóságát ellenőrizze. Amennyiben az Előfizetői szerződésmegkötéséhez szükséges adatokat az Előfizető nem, vagy hamisan adja meg, továbbá ha az Előfizetői minőségére (egyéni vagy üzleti Előfizető) vonatkozó nyilatkozatát nem adja meg, úgy a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadhatja.

2.4. A szerződéskötéstől számítva a Szolgáltatás nyújtása megkezdésére vállalt határidő

Az Egyedi Előfizetői szerződésmegkötéséhez szükséges adatokat tartalmazó igénybejelentést, vagy szerződéskötést követő 15 (tizenöt) naptári napon belül - amennyiben fennállnak az ÁSZF-ben (például a 13.2. pontjában) meghatározott előfeltételek és nem állnak fenn az ÁSZF-ben (például a 13.10. pontjában) rögzített korlátok - a Szolgáltató aktiválja a szolgáltatást, és Előfizető a nyújtott szolgáltatást az Egyedi Előfizetői szerződés időtartama alatt igénybe veheti.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek amennyiben:

- a.) az igénylő, Előfizető a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja vagy
- b.) a felek az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy a szolgáltatás megkezdésére 30 (harminc) nappal későbbi időpontban állapotodnak meg, valamint
- c.) vis maior, vagy az Igénylő, illetve harmadik személy magatartása (használati, kábel-átvezetési engedély hiánya, Társzolgáltató általi létesítés ennél hosszabb idő alatt történik meg) miatt a hálózatra csatlakozás nem, vagy csak késve valósulhat meg.

A Szolgáltató jogosult elállni az Előfizetői Szerződéstől, amennyiben az abban megjelölt Szolgáltatást, vagy Előfizetői Hozzáférési Pont létesítését objektív, a Szerződés megkötésekor a Szolgáltató által bármely okból nem ismert műszaki ok miatt nem lehet teljesíteni.

2.5. Az előfizetői szerződésmegkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az Előfizető adataiban

Az ajánlat Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően haladéktalanul, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül Szolgáltató elvégzi az ajánlat teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és ezen határidőn belül az ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik és értesíti az igénylőt arról, hogy:

- a.) az ajánlatot elfogadja és az ajánlat elfogadásával egyidejűleg az általa aláírt Egyedi Előfizetői Szerződést átadja, megküldi igénylő részére,

- b.) a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az Egyedi Előfizetői szerződés létrejöttét követő 15 (tizenöt) napon belül nem tudja biztosítani, de az ajánlatot elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 3 (három) hónapot,
- c.) az ajánlatot elutasítja;

Az ajánlattételt követő időszakban bekövetkezett bármilyen változást, amely a Szolgáltató, vagy az igénylő személyét, adatait érinti, a fél a változás bekövetkeztét követő 8 (nyolc) napon belül írásban köteles bejelenteni a másik félnek.

Amennyiben az adatváltozás bejelentésének elmulasztása kárt okoz, vagy emiatt Szolgáltatót hátrány éri, az felmondási okként szolgálhat a Szolgáltató számára, ezen kívül Előfizető/igénylő e károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel.

Üzleti Előfizetők esetében a jelen pontban írtak alkalmazása nem kötelező.

2.5.1. Az előfizetői szerződésmegkötése, létrejötte

Az Előfizető a szerződéskötéskor köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást Egyéni vagy Üzleti/Intézményi Előfizetőként kívánja igénybe venni.

A felek az előfizetői szerződést írásban, ráutaló magatartással - így különösen az előfizetői szolgáltatás igénybevételével – köthetik meg. A felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben az általános szerződési feltételekben foglaltaktól az Egyéni Előfizető javára egyező akarattal eltérhetnek. Üzleti Előfizetők esetében a felek egyező akarattal eltérhetnek a Szolgáltató általános szerződési feltételeitől.

Az Előfizetői Szerződés

- a.) jelenlévők között – különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében – az Egyedi Előfizetői szerződés aláírásával,
- b.) írásban a Szolgáltatóhoz beérkezett ajánlat esetében a Szolgáltató által aláírt Egyedi Előfizetői szerződésmegküldésével, illetve a szerződés hozzáférhetővé tételének időpontjában,
- c.) amennyiben a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett ajánlatban szereplő szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató a szerződéskötéstől számított 15 (tizenöt) napon belül nem tudja biztosítani, de az ajánlatot elfogadja, akkor az ezen értesítésben a szolgáltatásnyújtás megkezdésére meghatározott időpont Előfizető általi elfogadásáról szóló nyilatkozat megküldésével,
- d.) ráutaló magatartás esetében a ráutaló magatartás tanúsításával jön létre;

2.6. Az írásban kötött Egyedi Előfizetői szerződés kötelező tartalmi elemei

Az írásban létrejött Előfizetői szerződés kötelező tartalmi elemei:

- a.) az Előfizető 2.2. pontban meghatározott személyes adatai;
- b.) a Szolgáltató adatai;
- c.) az Előfizetői szerződéstárgyát képező Szolgáltatás;
- d.) az Előfizetői szerződés időtartama;
- e.) az általános szerződési feltételek elérhetősége;
- f.) az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje;
- g.) az Előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megilleti jogok;
- h.) az Előfizető nyilatkozata a szolgáltatás igénybevételének korlátjaként a Szolgáltató által meghatározott összehatárok vagy adatmennyiségek túllépése esetén végrehajtott korlátozás során alkalmazott külön feltételek elfogadásáról;

- i.) Előfizetői szerződésmódosításának legfőbb esetei, feltételei;
- j.) az Előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei;
- k.) az Előfizető tájékoztatása arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak a rendelkezésére;
- l.) az Előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e;
- m.) utalás az általános szerződési feltételek azon pontjaira, melyek tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit;
- n.) utalás az általános szerződési feltételek azon pontjaira, melyek tartalmazzák az Előfizetői szerződésszüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit;
- o.) a Hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, utalás az általános szerződési feltételek azon pontjaira, melyek tartalmazzák a Hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat;

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés mindenkor alkalmazott teljes szövegét Honlapján megjeleníti.

Az Előfizetői szerződés a Szolgáltató aláírása nélkül, vagy a Szolgáltató képviselőjének szkennelt aláírásával ellátva is hiteles.

A jelen pontban írt tartalmi elemek Egyedi Előfizetői Szerződésben történő szerepeltetésétől az üzleti Előfizetők esetében, a felek egyező akarattal eltérhetnek.

2.7. Ráutaló magatartással történő szerződéskötés

Ráutaló magatartással létrejön a szerződés, amennyiben az igénylő igénybejelentése alapján a Szolgáltató a kért előfizetői szolgáltatást írásos szerződés létrejöttének elmaradása (vagy létrejöttének elhúzódnása) esetén is teljesítette, az igénylő az előfizetői szolgáltatást bizonyítható módon igénybe vette.

Ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén a szerződés létrejöttének a szolgáltatás átadás/átvételének, vagy a szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számla megfizetésének a napja tekintendő.

Amennyiben az előfizetői hozzáférési pont üzembe helyezésére valamely okból a szerződés a Szolgáltatóhoz történő visszaérkezése előtt kerül sor, a szerződés ráutaló magatartással jön létre a szolgáltatás igénybe vételével, illetőleg a számla megfizetésével.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

A Szolgáltató a jelen általános szerződési feltételek alapján vállalja az alábbi szolgáltatások nyújtását:

- a.) Nomadikus telefonszolgáltatás;

a.) Nomadikus telefonszolgáltatás:

Mobilitást nem biztosító, de helytől független (nomadikus) használatot lehetővé tevő nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás. A helytől független (nomadikus) szolgáltatás jellemzője, hogy azt az Előfizető egynél több földrajzi helyen is igénybe veheti. Azaz a helytől független (nomadikus) szolgáltatást – a szolgáltató külön közreműködése nélkül – arra alkalmas eszköz, végberendezés segítségével nem csupán egy helyhez kötött hozzáférési ponton, hanem több különböző földrajzi helyen (több különböző hozzáférési ponton) is igénybe lehet venni. A nomadikus szolgáltatás opcionálisan alkalmas lehet helyváltoztatás (mozgás) közbeni részleges, korlátozott igénybevételre,

használatra is, ám a nagy területen, mozgás közben történő folyamatos igénybevétel nem biztosított nomadikus szolgáltatás esetén. A szolgáltatás megkötött előfizetői szerződésalapján vehető igénybe.

3.2. A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás

Szolgáltató Előfizető részére biztosítja a segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférés lehetőségét még akkor is, ha valamely okból korlátozza Előfizető részére a szolgáltatás igénybevételét.

A segélyhívó szolgáltatások az alábbiakban felsorolt hívószámokon a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időben díjmentesen érhetők el.

Hívószámok:	Mentők	104
	Tűzoltóság	105
	Rendőrség	107
	Európai egységes segélyhívó	112

3.3. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A Szolgáltató nem egyetemes szolgáltatóként nyújtja szolgáltatásait.

3.4. A Szolgáltató felelősségi határait jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

Előfizető az Előfizetői Szerződésmegkötésekor tudomásul veszi es elfogadja, hogy a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatást internet hálózat beszédcélú felhasználása kereten belül nyújtja. Ennek megfelelően a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azokért a hibákért illetve a szolgáltatás minőségi követelmények minimumainak nem teljesüléséért, továbbá bármilyen olyan hibás teljesítésért amely abból ered, hogy az Előfizető harmadik személy által nyújtott szolgáltatás keretében igénybe vett internet hozzáférése a Szolgáltatás igénybevételéhez nem megfelelő. Ennek megfelelően az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató felelőssége az addig a pontig terjed és a Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi minimum követelmények addig a pontig teljesülnek, ahol az Előfizető a 2.1.3.1. szerinti hozzáférési ponton az interneten keresztül a Szolgáltatóval kapcsolatba lép. Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a jelen ÁSZF által szabályozott szolgáltatás során a Szolgáltató infrastruktúráján továbbított adat tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

A minőségi célértékekre vonatkozó szabályozástól, és a célértékeket tartalmazó 2. számú mellékletben foglaltaktól üzleti Előfizetők esetében a felek egyező akarrattal eltérhetnek.

4.1. A szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

A szolgáltatás minőség alatt a szolgáltatási képességek azon együttes hatását értjük, amely a szolgáltatás Előfizetőjének elégedettségi fokát meghatározza. A szolgáltatásminőségi követelmények a Szolgáltató által jelen általános szerződési feltételeiben vállalt, kötelezően teljesítendő célértékek és minőségi követelmények összessége, amelyek teljesülése vagy túlteljesülése esetén – a

jogkövetkezmények tekintetében - a szolgáltatás megfelelőnek, vagy a célértékek nem teljesülése esetén pedig alulteljesítettnek, végső soron igénybe nem vehetőnek minősül.

A Szolgáltató minőségi célértékeit, értelmezéseit és mérési módszereit az általános szerződési feltételek 2. számú melléklete tartalmazza a hatályos jogszabályokban foglalt követelményekkel összhangban.

4.2. A forgalommérésre, átirányításra, menedzselésre vonatkozó szabályok

A címben foglaltak a szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

4.3. A Szolgáltató általi intézkedések, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint a sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató a tájékoztatásért külön díjat nem kér az Előfizetőtől. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a Szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

Az előre nem látható és el nem hárítható külső oknak (vis maior) tekinthető, biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló események vagy fenyegetések esetén a szolgáltató a jelen általános szerződési feltételek 5.1.1. pontja szerint szüneteltetheti a szolgáltatást. A Szolgáltató letiltja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által nyilvánartott, "betárcsázó és egyéb gyanús számok" listáján szereplő számok automatikus kapcsolását.

4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele céljából, csak a Szolgáltatótól megvett Végberendezést jogosult csatlakoztatni, amely fenntartásáról az Előfizető köteles gondoskodni.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Végberendezés beállításaira a jelen általános szerződési feltételek 2.1.3. pontjának ezt érintő rendelkezései irányadóak.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség a nem megfelelő Végberendezés vagy a megfelelő Végberendezés nem megfelelő üzembe helyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Végberendezést az Előfizetővel Szerződés teljes időtartama alatt bármikor ellenőrizze.

A jelen - 4.4. pont - megszegése esetén Szolgáltató az Előfizetői Szerződést jogosult felmondani.

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

5.1. A szüneteltetés esetei, feltételei, időtartama, díjai

Az 5.1. pont és ennek alpontjaiban meghatározott rendelkezések alkalmazása az üzleti Előfizetők esetében nem kötelező.

5.1.1. A Szolgáltató érdekkörében bekövetkező szüneteltetés

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel. A Szolgáltatás szünetelésére vagy szüneteltetésére sor kerülhet mind az Előfizető, mind a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból, Előfizetői vagy Szolgáltatói kezdeményezésre, valamint a Felek érdekkörén kívül eső Vis Maior következtében, illetve a jelen ÁSZF-ben vagy jogszabályban meghatározott események bekövetkezése esetén.

Amennyiben a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 (negyvennyolc) órát, abban az esetben a Szolgáltató köteles visszatéríteni az 1 (egy) hónapra eső előfizetési díjat.

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis major, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

Üzleti Előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a Szolgáltató részére a szolgáltatás 12 (tizenkettő) havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 (tizenöt) napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni.

Tervezett üzemfenntartási munkának minősül minden olyan tevékenység, amely a szolgáltatás megszakadását, illetve minőségének romlását okozza vagy okozhatja. A tervezett üzemszünetet eredményező tevékenységek kategóriái:

- a.) normál üzemeltetéssel kapcsolatos tevékenység;
- b.) beruházási fejlesztési tevékenység;
- c.) szolgáltatás bevezetésével, bővítésével kapcsolatos tevékenység;
- d.) szükséghelyzet miatt történő helyreállítás.

A Szolgáltatást érintő esetek:

- a.) előfizetői végpont; végponti eszköz karbantartása; végponti eszköz csere;
- b.) szoftver frissítés; szoftver csere; adatbázis karbantartása; átterhelés; bővítés; csere;
- c.) karbantartási, hálózatbővítési, beruházási, fejlesztési tevékenységek.

A szünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti. A szüneteltetés díjait a díjszabásról szóló 3. számú melléklet tartalmazza.

5.1.2. Szüneteltetés az Előfizető kérésére

Szolgáltató köteles az Szolgáltatást - akár Egyéni, akár Üzleti/ Intézményi Előfizető - kérésére szüneteltetni. Az Előfizető köteles közölni a szüneteltetés kezdő időpontját, valamint a szüneteltetés időtartamát, a szüneteltetés kezdő időpontját megelőzően legalább 5 (öt) munkanappal. Az Előfizető a

szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó nyilatkozatát legkorábban a szünetelésnek az Előfizető által szándékolt megvalósulását megelőző 30. naptól teheti meg.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés legrövidebb időtartama 1 (egy) hónap, míg az adott naptári évben az Előfizető kérésére történő szünetelés maximuma összesen 6 (hat) hónap. Határozott időtartamú szerződések esetén az Előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

A szünetelés időtartama alatt – miután a Szolgáltató a szünetelés időtartama alatt fenntartja az Előfizetői jogviszonyt - az Előfizető csökkentett előfizetési díj megfizetésére köteles, amelynek mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza.

Ha az Szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető - amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges egyszeri visszakapcsolási díjat köteles fizetni. Az Előfizető által kérelmében meghatározott szünetelési időtartam lejártával, amennyiben az Előfizető másként nem nyilatkozik, a Szolgáltató – külön értesítés nélkül – visszakapcsolja a szolgáltatást.

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei, feltételei, időtartama, díjai

Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított, vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, illetve a szolgáltatás nyújtásának felfüggesztésére, az előfizetői szolgáltatás minőségi, vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a.) az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőseg-tanúsítással nem rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- b.) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c.) az Előfizetőnek a díjtarozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - fizetési határidő elteltét követően is esedékes díjtarozása van, és az Előfizető a díjtarozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot;
- d.) az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget;

Szolgáltató köteles a korlátozást 72 órán belül megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez. A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának megszüntetéséért ügyviteli és adminisztrációs díjként a 3. számú mellékletben meghatározott mértékű visszakapcsolási díjat számíthat fel.

A Szolgáltatás 15 (tizenöt) napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él az Eht. 134. § (7) bekezdésében biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

5.3. A korlátozás esetén biztosított szolgáltatások

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani: a.) az Előfizető hívhatóságát,
b.) a segélykérő hívások továbbítását,
c.) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
d.) a hibabejelentőjének elérhetőségét.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárításra vonatkozó eljárás

A hibaelhárításra vonatkozó szabályozástól üzleti Előfizetők esetében a felek egyező akaratral eltérhetnek.

Az Előfizető, vagy Előfizető érdekkörében eljáró más személy az észlelt hibát, vagy a működés képtelenségét bejelentheti

- a.) a Szolgáltató ügyfélszolgálatán,
- b.) a Szolgáltató hibabejelentőjén,
- c.) levélben, vagy egyéb elektronikus elérhetőségen

A hibabejelentő címe:

1119 Budapest, Andor u. 47-49.

Nyitva tartás: hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 10:00-17:00 óráig
szerda: 07:00-19:00 óráig
Telefonszám: 1240
Telefax: 06-1/911-0911
E-mail: office@eurocable.hu
Honlap: www.traveltel.hu

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként Előfizető vállalja, hogy Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a szolgáltatás nem, vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért illetve költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

A Szolgáltató a hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazolja, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás tartalmazza:

- a.) az előfizetői azonosítót;
- b.) az előfizetői hívószámot; c.) a hibajelenség leírását;
- d.) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e.) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f.) a hiba okát;
- g.) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h.) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

A Szolgáltató a hibabejelentéseket 48 (negyvennyolc) órán belül kivizsgálja és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíti arról, hogy:

- a.) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton, vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b.) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Az Előfizetőnek a Hibaelhárítás során a Szolgáltatóval együtt kell működnie, a Hibaelhárítás lehetőségét az Előfizetői Hozzáférési Ponton, illetve az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyet adó ingatlanban biztosítani köteles.

Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll, az Előfizető a 3. számú mellékletben meghatározott mértékű kiszállási díjat köteles megfizetni, kivéve, ha a kiszállásra a Szolgáltató oldalán felmerült okból kerül sor. A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy amennyiben a Hiba oka az Előfizetőnél merült fel (pl. Előfizető hibás Végberendezése, rongálása, stb.), továbbá téves Hibabejelentés, illetve megtevesztés esetén. A Szolgáltató az Előfizetőnek az ismételt kiszállás díját a 3. számú mellékletben meghatározott mértékben felszámítja.

Kizárólag a Szolgáltató – illetve megbízottja - jogosult a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett hálózattal kapcsolatos Hibák kijavítására. Ha a Szolgáltató a Hibaelhárítás során azt állapítja meg, hogy az Előfizető a meghibásodott hálózat javítására a Szolgáltatón kívül mást vett igénybe vagy saját maga kívánta megjavítani, és ezzel kárt okozott, a teljes okozott kárt köteles megtéríteni, valamint köteles viselni a Szolgáltatónak a Hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költségeit.

Amennyiben az Előfizető jogellenes magatartásával más Előfizetőket is érintő Hibaelhárítást hiúsít meg, felel a Szolgáltatónak okozott teljes kárért.

A Szolgáltató, az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítja. A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 (hetvenkettő) órát. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább 1 (egy) évig megőrzi.

Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges, a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak 48 (negyvennyolc) órán belül meg kell kérnie.

Ha a kivizsgálás, vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

Nem minősül elhárítottnak a Hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti Hibabejelentés szerinti Hibát ismételten bejelenti a Hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a Hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a Hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt Hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

Az Előfizetők Bejelentéseiket, vagyis Panaszait, illetve Hibabejelentéseiket megtehetik az ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőn, illetve telefaxon tett bejelentés útján. Az Előfizető által előterjesztett Bejelentéseket a Szolgáltató nyilvántartásba veszi, megvizsgálja, és annak eredményéről az Előfizetőt legkésőbb 30 napon belül, írásban tájékoztatja.

A Szolgáltató a Hibabejelentéseket az ÁSZF 6.1 pontjában foglaltak szerint veszi nyilvántartásba és kezeli.

Előfizetői panasz: az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó, az előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem, vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.

Előfizetői bejelentés: az előfizetői panasz és a hibabejelentés.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői szerződés keretében igénybevett szolgáltatás használata során, különösen az ügyfélszolgálat igénybevételekor, köteles tartózkodni a zaklató, a közízlést és az emberi méltóságot sértő magatartástól.

6.2.1. Díjreklamáció intézése

Amennyiben az Előfizető a számlán szereplő díj összezszerűségét vitatja, az ezzel kapcsolatos Panaszát (a továbbiakban: Díjreklamáció) az általános szabályok szerint teheti meg a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Az ügyfélszolgálat a Díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi. A Díjreklamáció megvizsgálásának befejezéséig a Szolgáltató nem jogosult az Előfizetői Szerződést az Előfizető vitatott díjtartozására hivatkozással felmondani.

Amennyiben az Előfizető a számlán szereplő díj összezszerűségét vitatja, az ezzel kapcsolatos Panaszát (a továbbiakban: Díjreklamáció) az általános szabályok szerint teheti meg a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Az ügyfélszolgálat a Díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi. A Díjreklamáció ellenére – tekintettel a Szolgáltató számlázási rendszere tanúsított zártságára - a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést az Előfizető vitatott díjtartozására hivatkozással felmondani.

Ha az Előfizető a számlán szereplő díj összezszerűségét vitató Díjreklamációját a vitatott díj megfizetésére irányadó határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz és a Díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, abban az esetben a Díjreklamációval érintett díj(tétel) vonatkozásában a díjfizetési határidő a Díjreklamáció megvizsgálásának idejével meghosszabbodik. A Díjreklamációnak a tárgyhavi számla nem vitatott díjtételeinek kifizetésére azonban nincs halasztó hatálya.

Indokolt esetben a Szolgáltató helyszíni vizsgálatot rendel el, amely vizsgálat az Előfizetői hálózat zártságára, az ingatlanon belüli hálózatra, a Végberendezésekre is kiterjedhet.

A Szolgáltató elbírálja a Díjreklamáció jogosságát, és annak eredményéről az Előfizetőt a Díjreklamáció módjának megfelelő módon azonnal, vagy - amennyiben ez nem lehetséges (személyes ügyfélszolgálaton tett Díjreklamáció esetén jegyzőkönyv felvételét követően) - legkésőbb 30 napon belül, írásban tájékoztatja. A Díjreklamáció teljes elfogadása esetén tájékoztatásnak a Díjreklamációval érintett összegnek a Szolgáltató által az Előfizető részére megküldött számlában szereplő jóváírása minősül, arról ezen felüli külön tájékoztatást nem küld.

Ha a Szolgáltató a Díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a Díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy ha ez nem lehetséges, abban az esetben a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megilleti kamat mértékének el kell érnie a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megilleti kamat mértékét, melyet jelen ÁSZF 7.1.12. pontja szabályoz.

Az Előfizető Díjreklamációval a számla fizetési határidejétől számított egy éven belül élhet.

6.2.2. Kötbérfizetés intézése

Az Előfizetőt ezen általános szerződési feltételek alapján megilleti kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes.

A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

- a.) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja,
- b.) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért, vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik, akkor banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg.

A postai úton vagy banki átutalással történő kifizetés esetében a Szolgáltató a fizetendő kötbérből levonhatja a postai úton történő fizetés vagy a banki átutalás igazolható költségét.

6.2.3. Kártérítési igények intézése

Az előfizetői szerződéskésedelmes, vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. Az előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

6.3. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megilleti kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

A 6.3. pontban szereplő rendelkezések alkalmazása az üzleti Előfizetők esetében nem kötelező, az eltérő szabályozást az Egyedi Előfizetői szerződést tartalmazhatja.

A kötbér megfizetésén túlmenően a Szolgáltató nem vállal semminemű egyéb anyagi felelősséget (elmaradt haszon, egyéb felmerült költségek, stb.) a szolgáltatás kiesése miatt.

6.3.1. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles:

- a.) a hiba bejelentését követő vizsgálat eredményéről szóló értesítésre nyitva álló határidő (48 óra) eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b.) a hiba kijavítására nyitva álló határidő (72 óra) eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

6.3.2. A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap:

A hiba bejelentését megelőző hat hónapra az Előfizető által az adott előfizetői szerződés alapján a

hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

A 6 (hat) hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott előfizetői szerződésalapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Amennyiben a hiba bejelentését megelőzően az Előfizető az adott előfizetői szerződésalapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

6.3.3. A kötbér mértéke a vetítési alap

- a.) kétszerese a 6.3.1. a.) pont szerinti esetben,
- b.) négyszerese a 6.3.1. b.) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- c.) nyolcszorosa a 6.3.1. b.) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

6.3.4. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

6.3.4.1 Hibás teljesítés

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál piacfelügyeleti eljárás megindítását kezdeményezheti.

6.3.4.2 Kártérítés

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a kártérítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Szolgáltató székhelye szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál igényét peres úton érvényesítheti.

6.4. A panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy Ügyfeleit, Előfizetőit az általa megadott ügyfélszolgálati időben indokolatlan várakozás nélkül kiszolgálja. A személyes ügyfélszolgálaton a Szolgáltató az Ügyfelek és Előfizetők aznapi kiszolgálását az iroda zárását legalább egy órával megelőzően érkezett Ügyfelek és Előfizetők esetében vállalja.

A Szolgáltató a nyilvántartásba vett Panaszt - amennyiben arra mód van - azonnal, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül megvizsgálja és a jogszabályi előírások betartásával az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről értesíti. Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető Panaszát elutasítja, Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban arról tájékoztatni, hogy Panaszával- annak jellege szerint- mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató köteles megadni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges kérdésről, így különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az ügyfélszolgálati helyeken tájékoztatja Előfizetőit, és lehetőséget biztosít az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos ügyintézésre.

A Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban a személyes ügyfélfogadást, valamint ügyfélszolgálatának telefonon, telefaxon való elérhetőségét biztosítja az Előfizetők számára.

A Szolgáltató által működtetett ügyfélszolgálati irodák évente 2 alkalommal szünnapot tartanak, mely napokon kizárólag a 24 órás telefonos Hibabejelentő fogadja az Előfizetők hívásait.

Az irodák zárva tartásának pontos - naptári dátum szerinti - időpontjáról a Szolgáltató 15 nappal korábban tájékoztatja Előfizetőit az irodákban kifüggesztett hirdetmény útján.

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybe vétele

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások esetében a tudakozó szolgáltatás nyújtása nem értelmezhető. Szolgáltató telefonszolgálatos igénybevételével biztosítja az Országos Tudakozószolgálat elérését.

6.6. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az alábbi szervekhez fordulhat

Az ezzel kapcsolatos tájékoztatást a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1. A szolgáltatás előfizetési díjért vehető igénybe, a díjazás szabadáras.

A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató végez, hanem más Szolgáltatótól vesz igénybe, és azt változatlan formában továbbértékesíti az Előfizető részére (közvetített szolgáltatás). A közvetítés tényét a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlában szerepelteti.

A Szolgáltató számlázási rendszere zárt, külső személyek által nem manipulálható, a számlák aláírás nélkül is érvényesek.

Az Előfizetőt terhelő szolgáltatási díjak a következő csoportokba

- foglalhatóak: a.) egyszeri díjak;
- b.) rendszeres (havi) és forgalmi díjak (másodperc, perc, illetve hívás alapú);
- c.) kapcsolási díjak.

Az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, valamint a kapcsolási díjak mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza.

7.1.1. Egyszeri díjak

Az egyszeri díjak mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza.

7.1.1.1. Végberendezés vételára

A Szolgáltató által az Előfizető részére a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Végberendezés vételára.

7.1.1.2. Visszakapcsolási díj

Amennyiben az Szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a Szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető – amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges – egyszeri visszakapcsolási díjat köteles fizetni. Az Előfizető által kérelmében meghatározott szünetelési időtartam lejártával, amennyiben az Előfizető másként nem nyilatkozik, a Szolgáltató – külön értesítés nélkül – visszakapcsolja a szolgáltatást.

7.1.1.3. Korlátozás feloldási díj

Amennyiben a Szolgáltatás korlátozására az Előfizető díjtarozása miatt került sor, az Előfizető korlátozás feloldási díj fizetésére köteles.

7.1.1.4. követelés érvényesítésével kapcsolatosan felmerülő költségek

A Szolgáltató jogosult Előfizető késedelmes számla megfizetéséből származó költségeit az Előfizetőre áthárítani, és azokat a következő számlán kiszámlázni. Ezek lehetnek például, de nem kizárólagosan tértivevényes levéllel történő felszólítás és a tértivevényes levélben történő felmondás díjszabásban közzétett költsége.

7.1.1.5. Kiszállási díj

Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban az előfizetői hozzáférési ponthoz kiszáll, az Előfizető kiszállási díjat köteles fizetni, kivéve, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból került sor. A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.).

7.1.1.6. Átírási díj

Az Előfizető személyében szerződés, öröklés, vagy jogutódlás miatti változás esetén, az előfizetői szerződésátírásáért fizetendő díj.

7.1.1.7. Csomagmódosítási díj

Naptári évenként több mint egy alkalommal, valamint határozott időtartamú szerződés esetében előfizetői kérésre történő szolgáltatási csomag módosítás esetén az Előfizető által fizetett összeg. Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja Részletfizetési igény engedélyezése esetén az Előfizető a 3. számú mellékletben meghatározott mértékű adminisztrációs díjat köteles megfizetni, amelyet Előfizető az első részlet megfizetésével egyidejűleg köteles megfizetni.

7.1.1.8. Számlamásolat díja

Amennyiben az Előfizető az általa igénybevett szolgáltatások díjairól kiállított számláról hiteles másolatot kér, a 3. számú mellékletben meghatározott adminisztrációs díjat köteles megfizetni.

7.1.2. Díjsomagok

A szolgáltatás jelen általános szerződési feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a 3. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe. A Szolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez az Előfizetőnek díjsomagot kell választania.

7.1.3. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért (javítási, kiszállási) költséget, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem hárít az Előfizetőre. Az Előfizető érdekkörében felmerült meghibásodás, vagy az Előfizető érdekkörében felmerült üzemzavar javítási költségét az Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni. A Szolgáltató ebben az esetben a 3. számú mellékletben meghatározott mértékű díjat számítja fel Előfizető részére.

7.1.4. Kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések

A feltételhez kötött kedvezmény (a továbbiakban: akció) keretében kínált díjcsomagok csak Egyedi Előfizetői szerződés keretében kerülhetnek megkötésre, amely Egyedi Előfizetői Szerződések részletesen tartalmazzák a nyújtott kedvezményeket, a minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó rendelkezéseket.

Amennyiben Előfizető a Szolgáltató valamely szolgáltatását akció keretében veszi igénybe, a kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető az előfizetői szerződés hatálya lépéséig számított, és a Szolgáltató által megjelölt határozott időtartam alatt a nyújtott szolgáltatás az Előfizető oldalán felmerülő okból nem kerül felfüggesztésre, megszőnésre, vagy megszőntetésre, illetleg az Előfizető ezen időszak alatt az előfizetői szerződést nem mondja fel. Az Előfizető oldalán felmerülő oknak számít az előfizetői díjfizetés elmulasztása miatt bekövetkező Szolgáltató oldali szerződés felmondás is.

Amennyiben az Előfizető a fentiekben meghatározott feltételt nem teljesíti, úgy az Előfizető által igénybe vett feltételes kedvezményt az Előfizető elveszti, és annak teljes összegét, valamint részletre történő vásárlás esetén az azonnali hatállyal esedékessé váló részleteket köteles a Szolgáltató számára megfizetni.

A kedvezményt tartalmazó előfizetői szerződés aláírása egyben tartozás elismerésnek minősül, amely polgári peres eljárásban felhasználható.

A Szolgáltató által nyújtott kedvezmény igénybevételére kizárólag az Előfizető jogosult.

7.1.5. A szerződés megszőnése, szűneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak

7.1.5.1. A szerződés megszőnése alkalmával esedékessé váló díjak

A határozatlan idejű előfizetői szerződést az Előfizető 8 (nyolc) napos felmondási határidővel jogosult bármikor felmondani minden további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

A Szolgáltató a mindenkori ÁSZF-ben meghatározottaktól kedvezőbb feltételek mellett biztosíthatja egyes szolgáltatások igénybevételét, amennyiben az Előfizető határozott időtartamra köt a Szolgáltatóval szerződést.

Amennyiben az Előfizető az Előfizetői szerződésmegkötésekor a Szolgáltató által közzétett valamely ajánlat alapján olyan kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató meghatározott szolgáltatási szint igénybe vételéhez illetve meghatározott időtartamra történő szerződéskötéshez kötött, abban az esetben a határozott időtartam alatt az Előfizető a kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a.) amennyiben az Előfizetői szerződését a határozott időtartam alatt rendes felmondással megszőnteti;
- b.) amennyiben az Előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból mondja fel;
- c.) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinthez képest szerződés-módosítást kezdeményez, valamint, ha határozott időtartamú szerződésének közös megegyezéssel történő megszőntetésével egyidejűleg új előfizetői szerződést köt;
- d.) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan területre, ahol az Előfizetői Hozzáférsési Pont kiépítése nem lehetséges, vagy a Szolgáltató nem nyújtja az igénybe vett szolgáltatást.,
- e.) amennyiben az Előfizető személyében változás áll be oly módon, hogy a szerződést egyéni Előfizetőről Üzleti/ Intézményi Előfizetőre kéri átírni.

A szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének, illetve az Előfizető birtokában levő, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége alól. Az előfizetői szerződésnek az Előfizető szerződésszegése miatt történő felmondása esetén a szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

7.1.5.2. A szerződés szüneteltetése alkalmával esedékessé váló díjak

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege, amelynek mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza.

7.1.5.3. A szerződés módosításával esedékessé váló díjak

Előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a Szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha Előfizetőnek nincs a Szolgáltatóval szemben fennálló, nem vitatott díjtartozása.

7.1.5.4. A szerződés korlátozásával esedékessé váló díjak

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

7.1.6. A végberendezés újbóli beállításával kapcsolatos díjak

Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a Végberendezés beállításait bármilyen módon és okból törli vagy megváltoztatja (például, de nem kizárólagosan a Végberendezés úgynevezett „reset” gombjának használatával), abban az esetben ezt követően a szolgáltatást nem tudja majd igénybe venni. Előfizető tudomásul veszi, hogy ilyen esetben a Végberendezést köteles a Szolgáltató részére átadni és a szolgáltatás újbóli igénybevételéhez szükséges beállítások visszaállításáért a Szolgáltató részére a 3. számú mellékletben meghatározott összegű díjat megfizetni.

7.1.7. A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége

A Szolgáltató általi számlázás a Szolgáltatónál vezetett előfizetői nyilvántartás, az Előfizető által igénybevett szolgáltatás alapján történik. A Szolgáltató kizárólag az előfizetői szerződésben szereplő, illetve az Előfizetőnek biztosított és a jelen ÁSZF-nek megfelelő szolgáltatást jogosult kiszámlázni, az előfizetői szerződésben megjelölt díjak szerint.

A számlázási időtartam a Szolgáltató számlázási rendszeréhez igazodik és a tárgyható első napjától a tárgyható utolsó napjáig terjed, idiszakra terjed ki.

7.1.8. Számlamelléklet, hívásrészletező

Az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatások kivételével a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az Előfizető által fizetendő díjakat külön jogszabályban meghatározott bontásban köteles feltüntetni. A hívó Előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetik meg a hívó Előfizető számláján és a számlamellékletben. A Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiállított számlához köteles részletesebb számlamellékletet csatolni (hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. Ilyen számlamellékletet (hívásrészletező) a szolgáltató az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatást igénybe vevő Előfizető részére is köteles kiállítani, amennyiben az Előfizető azt utólagosan kéri.

A hívásrésztelező egyéni Előfizetők részére havonta egy alkalommal díjmentes. Az üzleti Előfizetőkre vonatkozóan eseti és rendszeres hívásrésztelező díjazását a 3. számú melléklet tartalmazza. Az egyéni Előfizetők által a havi egy alkalommal díjmentesen kiállítható hívásrésztelezőn túl igényelt hívásrésztelezőre vonatkozó díjazást a 3. számú melléklet tartalmazza. Az üzleti Előfizető részére a hívásrésztelező díját a 3. számú melléklet tartalmazza.

Az egyéni Előfizető a hívásrésztelező kiállítását utólag, két évre visszamenleg is igényelheti a Szolgáltatótól. Visszamenleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérheti hívásrésztelező díjmentesen. Üzleti Előfizető a hívásrésztelező kiállítását utólag 1 (egy) évre visszamenleg igényelheti a Szolgáltatótól.

7.1.9. A számlák kézbesítésének időpontja

A Szolgáltató a számlákat az Előfizető számára a tárgyhoz utolsó napját követi 15. napig megküldi. Amennyiben az Előfizető a fenti időpontig nem kap számlát a Szolgáltatótól, úgy azt az ügyfélszolgálati hívószámokon köteles bejelenteni.

7.1.10. Késedelmi kamat

Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén késedelmi kamatot felszámolni Előfizető felé. A késedelmi kamat mértéke: a tartozás összegének a Ptk. 301 § (1) bekezdésében és 301/A. § (2) bekezdésében meghatározott, a késedelemmel érintett naptári félévet megelőzi utolsó napon érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamat százaléknak és a késedelmes napok számának szorzata.

A késedelmes időszak első napja a befizetési határidőt követi nap. A késedelmi kamat százalékos mértéke egyéni Előfizető esetében a Ptk. 301 § (1) bekezdésében meghatározott mérték, Üzleti/Intézményi Előfizető esetén a Ptk. 301/A. § (2) bekezdésében meghatározott mérték.

Késedelmi kamat illeti meg a Szolgáltatót alaptalan Díjreklamáció esetén a fizetési határidőig be nem fizetett számlaösszegre vonatkozóan.

A Szolgáltató által hibásan kiszámlázott és pénzügyileg rendezett tételek esetében - az Előfizetői Díjreklamáció jogossága esetén - az Előfizetőt a fent hivatkozott késedelmi kamattal egyező mértékű jóváírás illeti meg a befizetés és az Előfizetőnek való visszautalás közti időszakra.

7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések

A számla összegét a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig kell megfizetni. A számla megfizetése történhet:

- a.) készpénz-átutalási megbízással,
- b.) pénzügyintézetten keresztül átutalással,

Előfizető a szerződési dokumentumok kitöltésével egy időben dönthet arról, hogy a szolgáltatás díját milyen módon kívánja megfizetni. A díjfizetés módjának módosítása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kezdeményezhető személyesen, vagy levélben, elektronikus levélben vagy faxon.

Teljesítés napjának készpénz-átutalási megbízás, banki átutalás esetén azt a napot kell tekinteni, amelyiken a Szolgáltató bankszámláján a díj megjelenik, míg készpénzzel történő fizetés esetén a befizetés napját.

7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége

A Szolgáltató dönthet kedvezmények, akciós ajánlatok felkínálásáról, amelyek a havi- vagy egyszeri díjakat érinthetik. A Szolgáltató a kedvezmények, akciók mértékét és részvételi feltételeit honlapján közzéteszi. Az Előfizető egyszerre csak egy kedvezmény igénybevételére jogosult. A Szolgáltató az egyes akciókban választása szerint határozza meg a részvételre jogosultak körét, és a részvétel egyéb feltételeit. A Szolgáltató – mivel szerződéskötési kötelezettség nem terheli – jogosult az akcióban való részvételt bármely Előfizető vagy Ügyfél tekintetében megtagadni.

Amennyiben az adott kedvezmény igénybevételét követően kiderül, hogy az igényli az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől eltérő nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette, vagy az akció keretében esetenként vállalt kedvezmény igénybevételének feltételét megszegi. A Szolgáltató ezen Előfizetőktől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést, amennyiben ebben megegyeznek a felek, az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítják, ha pedig ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

7.4. A kártérítési eljárás szabályai

A Szolgáltató felelőssége az előfizetői hozzáférési pontig terjed, eddig a pontig köteles a Szolgáltató a vállalt célértékeket teljesíteni. Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége a tényleges kárra vonatkozóan is csak felróhatósága esetében áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható. Nem téríti meg a Szolgáltató a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetve csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

Az előfizetői szerződésből származó igények 1 (egy) év alatt évülnek el, melyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés esetén azok bekövetkezéséig kell számítani.

Amennyiben az Előfizetőt a Szolgáltató eljárása, magatartása okán kár éri, az Előfizető jogosult a kártérítés iránti igényét - az annak igazolására szolgáló, a polgári jog általános szabályai szerint a kártérítési igény elbírálásához szükséges minden adat megadásával - a jelen ÁSZF 6.2 pontjában meghatározott módon a Szolgáltató felé bejelenteni. A kártérítési igény elbírálásához szükséges minden adat hiánytalan beérkezését követően a Bejelentést a Szolgáltató a jelen ÁSZF 6.2 pontjában meghatározott általános szabályok szerint vizsgálja és válaszolja meg az Előfizető részére.

Amennyiben a Szolgáltató felelőssége fennáll, a Szolgáltató, az Előfizető igazolt kárát megtéríti a hiánymentesen benyújtott kárigény beérkezéséig számított 30 (harminc) napon belül. Abban az esetben, ha a Szolgáltató nem felelős az okozott kárért, vagy nem állapítható meg károkozás, vagy a kártérítés az elmaradt haszon megtérítésére vonatkozik, a Szolgáltató a kárigényt a hiánymentesen benyújtott kárigény beérkezéséig számított 30 (harminc) napon belül utasítja el. Amennyiben ezen időtartamon belül a Szolgáltató kárigényét nem utasítja el, az nem tekintheti az adott kárigény jogalapjának illetve összességének Szolgáltató részéről történő elismerésének.

7.5. A kötbérfizetésre vonatkozó szabályok

A Szolgáltató a jelen ÁSZF 6.2.2 pontjában meghatározott szerződésszegése esetén az Előfizető részére a jelen ÁSZF 6.3.2 pontjában meghatározott mértékű kötbér megfizetésére köteles.

8. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

Az átvevő szolgáltató a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig írásban, más megállapodás hiányában elektronikus levélben értesíti.

Az átvevő szolgáltató ezen értesítést követő második munkanap számátadási időablakára a hordozást legkésőbb a számátadási időablakot megelőző nap 12:00-ig a számhordozásokat kezelő központ számítógépes nyilvántartási és eljárási rendszernek (KRA-nak) bejelenteni, kivéve ha az Előfizető más (későbbi) számátadási ablakot választott.

Amennyiben:

- a.) az Előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri,
- b.) tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés, kedvezményes díjazású szolgáltatás, díjmentes szolgáltatás, emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás számainak hordozását igényli, mely az átadó szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban hordozható,

abban az esetben az átvevő szolgáltató legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig jelenti be a KRA-nak a számhordozást.

Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót. Az átadó szolgáltató legkésőbb a számhordozás KRA-ba való bejelentésének időpontja után 23 órán belül a KRA-ban jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az Előfizetőt az Eht. 144. §(4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni, és amennyiben szükséges újra azonosítja az Előfizetőt. A határidőköz azonosítást követően, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi bejelentését követően újratekintendek.

Az Előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 3. munkanapon 16:00-ig törölheti. Az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót a következő munkanap 20:00-ig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az Előfizető visszalépett indokolással törli.

Az Előfizető az átadó Szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számra, vagy azok egy részére kérheti a számhordozást.

Amennyiben a számok egy részére a szolgáltatás fennmarad, az átadó Szolgáltatónál az előfizetői szerződést ez okból megszüntetni nem lehet, azt értelemszerűen módosítani kell.

Az Előfizető jogosult a hordozott számot más Szolgáltatóhoz tovább hordozni, beleértve bármely előző Szolgáltatót is.

Az Előfizető az előfizetői szám hordozását, vagy továbbhordozását legkorábban a szolgáltatás megindítása után 30 (harminc) nappal kezdeményezheti.

A számhordozással,

- a.) hangposta üzenetek nem vihetik át,
- b.) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvesz,
- c.) az átdadó szolgáltató által kedvezményrel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék az átvevi Szolgáltató hálózatán nem használható;

9. A szerződés időtartama

9.1. Az előfizetői szerződésidőtartama

Az Előfizetői szerződés határozott és határozatlan idejű lehet. Határozott idejű szerződés legfeljebb 24 (huszonnégy) hónapos időtartamra, vagy a mindenkorin akció ajánlatokban meghatározott időtartamra kötheti. Üzleti Előfizetők esetében a jelen bekezdésben írt szabály alkalmazása nem kötelezi.

A határozott időtartamra kötött Előfizetői szerződése határozott időtartam lejártával, annak utolsó napján megszűnik. A határozott időtartam lejártát követően a felek ráutaló magatartása alapján határozatlan időtartamú szerződés jön létre különösen, de nem kizárólagosan abban az esetben, ha a Szolgáltató a határozott időtartam lejártát követően a Szolgáltatást tovább nyújtja, az Előfizető pedig a határozott időtartam lejártát követően a Szolgáltatást legalább 15 (tizenöt) napon keresztül igénybe veszi. A Szolgáltató a határozott időtartam lejártát megelőzően tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a határozott időtartam alatt igénybevett Szolgáltatást milyen díjon kínálja tovább az Előfizetőnek, mely nem lehet magasabb, mint a lejárt napján hatályos listaár. Az Előfizető ráutaló magatartása az értesítésben foglalt díjon történő szolgáltatás igénybevételére irányul. Az Előfizető az értesítést követően, de a határozott időtartam lejártát követő 15 (tizenöt) napon belül tájékoztathatja a Szolgáltatót arról, hogy a határozatlan időtartamú szerződés létrejöttét nem kívánja. Ezen bekezdésben foglalt rendelkezések alkalmazásától a felek üzleti Előfizetők esetében egyezri akarral eltérhetnek.

9.1.1. A szolgáltatás nyújtásának feltételei és esetei

A Szolgáltatás nyújtásának feltétele előfizetői jogviszony létrejötte. Előfizetői jogviszony a Felek között akkor jöhet létre, ha az Előfizetői Szerződést az Előfizető aláírja és a Szolgáltató számára postai, vagy egyéb elektronikus úton visszajuttatja, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen megköti és annak egy példányát a Szolgáltató aláírt formában az Előfizető számára visszajuttatja.

9.1.2. A szolgáltatás korlátozásának feltételei és esetei

Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető Hozzáférési Pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a.) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott Végberendezéssel nem egyezri végberendezést csatlakoztatott,
- b.) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- c.) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani: a.) az Előfizető hívhatóságát,
b.) a segélykérő hívások továbbítását,
c.) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
d.) a hibabejelentőjének elérhetőségét.

A korlátozás a megtévesztést, valamint a díjtartozás esetét kivéve, a műszakilag kivitelezheti mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki. A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel. A Szolgáltató az Előfizető kérelmére újra biztosítja a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a 3. számú mellékletben meghatározott mértékű díjat számíthat fel.

9.1.3. A szolgáltatás szüneteltetésének feltételei és esetei

Üzleti Előfizetők esetében felszámolás, csideljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást e körülmény bekövetkezéséig kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a Szolgáltató részére a szolgáltatás 12 (tizenkettő) havi díjának megfelelő mértékű vagyoni biztosítékot.

9.2. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi módosítása

Jelen pontban foglaltak alkalmazása üzleti Előfizetők esetében nem kötelező.

9.2.1. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi módosításának feltételei és esetei

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az alábbi esetekben módosíthatja

egyoldalúan: a.) ha azt jogszabályváltozás, vagy hatósági döntés indokolja;

vagy

- b.) az egyedi előfizetői szerződésben vagy ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződésegyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
- ba.) a gazdasági (különösen az üzemeltetési, működési költség változása, infláció) és/vagy műszaki (pl. fejállomás csere, hálózati fejlesztések) körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - bb.) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - bc.) az elírások javítása;
 - bd.) a közérthetiséget szolgáló, az adott rendelkezés tartalmát, vagy a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit érdemben nem érinti javítások, pontosítások, átfogalmazások, a szöveg szerkezetében történt módosítások (ideértve az egyes szolgáltatási csomagok nevének módosítását is);
 - be.) amennyiben a módosítás az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében az Előfizetőre nézve kedvező változást eredményez;
 - bf.) amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatást határozatlan idejű szerződés keretében, az ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatási díjakhoz képest kedvezményes díjon nyújtja az Előfizető részére, oly módon, hogy a kedvezmény biztosítására meghatározott időtartamot nem garantál, vagy a garantált kedvezményes időtartam lejár, és a nyújtott kedvezményt a Szolgáltató visszavonja, vagy annak mértékét megváltoztatja.
- c.) Vis Maior, vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és

nagykereskedelmi költségek) bekövetkezett lényeges változás indokolja,

- d) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára elnyös módon változnak meg.

Az Előfizetői szerződéslényeges módosításnak minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire, vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői szerződésrendelkezéseit, és az Általános Szerződési Feltételek Kivonatát egységes szerkezetbe szerkesztette, nem minősül az Egyedi Előfizetői szerződésmódosításának az az eset, amikor a módosítás kizárólag az egységes szerkezetű szöveg Eht. 129.§ (6) bekezdésében foglaltakon (az írásban megkötött előfizetői szerződéskötelezi tartalmi elemei) kívüli, az Általános Szerződési Feltételek kivonatára vonatkozó szöveget érint.

Szolgáltató az Előfizetői szerződés egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni az Eht. 144. § (3)-(6) bekezdéseiben, valamint a 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet 15. § (2)-(3) és (6) bekezdéseiben foglaltak szerint.

9.2.2. A Szolgáltató az ÁSZF-et a 9.2.1. pontban meghatározott okokon felül, az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- a.) az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, mely a szöveg helyesbítése, pontosítása, átfogalmazása, illetve folyamatok módosítása (ideértve az egyes szolgáltatási csomagok nevének módosítását is);
- b.) szolgáltatási csomagok megszüntetése a jövőre nézve, azzal, hogy ez a már megkötött egyedi előfizetői szerződéseket nem érintheti;

Az ÁSZF lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás, szolgáltatási csomag bevezetése esetén - amennyiben azok nem érintik a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken - a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, és az Előfizetők azokról a hatálybalépést megelőzően, vagy azzal egy időben kerülnek tájékoztatásra.

Szolgáltató az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal köteles értesíteni az az ÁSZF 9.2.1. pontjában foglaltaknak megfelelő módon, alábbi tartalommal:

- a.) pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire
- b.) a módosítások lényegének rövid leírása
- c.) a módosítások hatálybalépésének időpontja
- d.) a módosított és közzétett ÁSZF elérhetősége
- e.) a módosítás indokolása
- f.) az Előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megilleti jogosítványok

A Szolgáltató nem köteles a 30 (harminc) napos értesítési határidő betartására olyan esetekben, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

9.2.3. Az Előfizető tájékoztatásának módja a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról

Ha a Szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépést megelőzően

legalább 30 nappal az Előfizetőt a számlalevél mellékletében értesíteni, az Előfizetőket megilleti felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt.

Az értesítésnek az alábbi tartalommal kell rendelkeznie:

- a.) pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- b.) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c.) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d.) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e.) ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve;
- f.) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
- g.) az Előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megilleti jogokat.

A Szolgáltató nem köteles az előbbi bekezdésben foglalt értesítési határidőket az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Amennyiben jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és amennyiben a Szolgáltató számlalevelet is küld, a Szolgáltató köteles a számlalevél mellékletében értesíteni az Előfizetőt. Amennyiben jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél Előfizetőnek történő, Szolgáltató általános szerződési feltételei által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató válaszára szerint az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a.) az Előfizető közvetlen értesítésével az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon;
- b.) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre;
- c.) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy
- d.) az értesítendő Előfizetők körétől függetlenül országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

Az a)-c) pontokban meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja azt, hogy a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette, vagy az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról elzárva nyilatkozó Előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték.

A d) pontban meghatározott értesítési módot a Szolgáltató kizárólag a rendszeres karbantartás, hálózat felújítása miatti szünetelés előtti elzárva tájékoztatásra és az általános szerződési feltételek módosítása esetén szükséges értesítések tekintetében alkalmazhatja. Nem alkalmazhatja a d) pontban meghatározott értesítési módot, ha az előfizetői szerződéstárgyát képező szolgáltatásra irányadó, az Előfizető által fizetendő előfizetési díj és egyéb kapcsolódó díj - beleértve a számhordozással kapcsolatos díjakat és a szerződés megszüntetésekor esedékes díjakat, az Előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja - változik.

A szolgáltató a jelen pontban foglalt értesítési határidőket nem alkalmazza az általános szerződési feltételek azon módosításaira, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás

bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

9.2.4. Az Előfizetőt megilleti jogok a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának esetére

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül, a határozatlan idejű előfizetői szerződést az értesítéstől számított 8 (nyolc) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartalomtól eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

A nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül, ha a felek erről az Egyedi Előfizetői Szerződésben elzetesen megállapodtak. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Előfizetőt a törvényben elírt módon és időpontban értesítette.

9.3. Az Előfizető szerződés Előfizető általi módosítása, feltételei és esetei, teljesítésük határideje

9.3.1. Áthelyezés

Az áthelyezés a jelen szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

9.3.2. Átírás

Szolgáltató az Előfizető kérésére- a 3. sz. mellékletben meghatározott átírási díj fizetése ellenében módosíthatja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Nem tekintendő átírásnak az Előfizető adatainak változása, amennyiben személye nem változik. Az Előfizető átírás esetén belépési díj fizetésére nem kötelezhető.

Átírásnak minősül:

- a.) a természetes személy előfizetői kategória minőségére vonatkozóan tett nyilatkozatának visszavonása vagy módosítása,
- b.) kis- és középvállalkozás üzleti előfizetői szerződésének választása szerinti egyéni előfizetői szerződésre módosítása,
- c.) amennyiben az Előfizető gazdasági társaság átalakul, és a jogutód társaság az előfizetői jogviszonyt folytatja;

Átírásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike rendezi.

Az átírás időpontját az átírást kéri felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy a kérelmet legalább az átírás kért időpontját megelőzően 5 (öt) nappal be kell nyújtani. A szolgáltatás visszamenlegesen nem írható át.

Az átírást a Szolgáltató csak akkor köteles teljesíteni, ha az legalább az alábbi adatokat és nyilatkozatokat tartalmazza:

- a.) hívószám, létesítési hely
- b.) az átadó és az átvállaló Előfizető adatai az átvállaló Előfizető előfizetői kategóriája (egyéni, vagy üzleti/intézményi)
- c.) az átadó és az átvevő Előfizető aláírása;

Előfizető és az új Ügyfél közös kérelme alapján a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül átírja az új Ügyfélre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak és az új Ügyfél az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyt adó ingatlan jogszerő használója. Díjtarozás esetén a Szolgáltató az átírási kérelmet teljesítheti azzal a feltétellel, hogy ebben az esetben a díjhátralék megfizetésére az új (jogutód) Előfizető lesz köteles.

A teljesítési határidő a formai és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezését követően kezdődik meg. A határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizedével megegyező összegő kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírni.

Az átírási kérelem elutasítása esetén a Szolgáltató a kérelmezőt postai úton írásban vagy egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti.

A határozatlan idejő Előfizetői Szerződések esetében, az Előfizető halála esetén az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítési helyének örököse kérelme alapján a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül az örököstre átírja, feltéve, hogy a jogutód az Előfizető esetleges díjhátralékát megfizeti.

Öröklés esetén az átírás szabályai az alábbiak:

Szolgáltatónak az Előfizető haláláról történt tudomásszerzésével (halotti anyakönyvi kivonat eredeti vagy hitelt érdemli másolatának bemutatása) az Előfizetői jogviszony az Előfizető halálának időpontjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve ha az örökös/örökösök, illetve a túlélő házastárs az Előfizetői szerződésátírását kéri.

A Szolgáltató az öröklés tényének hitelt érdemli módon történő bizonyítása esetén (jogerős hagyatékátadó végzés bemutatása) az örökös írásbeli kérelmére a szolgáltatást változatlan feltételekkel, átírási díj megfizetése mellett átírja az örököstre. Több örökös esetén az örökösök írásbeli megállapodása az irányadó. Ha a hagyatéki eljárás bejezését követő 30 napon belül az Előfizetői jogviszony folytatásáról nem állapodnak meg, úgy a jogviszony az Előfizető halálának időpontjára visszamenő hatállyal megszűnik.

Amennyiben a túlélő házastárs a haszonélvezeti jogával terhelt ingatlan használója marad, a Szolgáltató az özvegyi haszonélvezeti jog keletkezését öröklési esetként kezeli. Ebben az esetben a lakásban maradó özvegy átírási kérelmét örökléstől függetlenül, átírási díj megfizetése ellenében kérésre az általános szabályok szerint, az ott meghatározott határidővel teljesíti.

A Szolgáltató az Előfizető haláláról történő tudomásszerzés időpontjától az örökös/ örökösök, illetve a túlélő házastárs átírásra vonatkozó kérelméig jelentkezéséig, vagy a hagyatéki eljárás befejezését követő 30. napig a jogviszonyt díjmentesen szüneteltetheti. A szünetelés maximális időtartama 6 hónap, ennek elteltét követően az Előfizetői jogviszony automatikusan megszűnik.

Amennyiben a túlélő házastárs a haszonélvezeti jogával terhelt ingatlan használója marad, a Szolgáltató az özvegyi haszonélvezeti jog keletkezését öröklési esetként kezeli. Ebben az esetben a lakásban maradó özvegy átírási kérelmét örökléstől függetlenül, átírási díj megfizetése ellenében kérésre az általános szabályok szerint, az ott meghatározott határidővel teljesíti.

Az átírás feltételei nem alkalmazhatóak arra az esetre, ha az átírással egyidejűleg az Előfizetői Hozzáférfési Pont helye is megváltozik. A Szolgáltató új szerződéskötési igényként kezeli azt az esetet, amikor egyidejűleg átírás és áthelyezés iránti kérelem kerül hozzá benyújtásra.

Amennyiben az átírással egyidejűleg az előfizetői hozzáférfési pont helye is megváltozik, akkor a teljesítési határidő az áthelyezésre irányadó szabályok szerinti határidővel meghosszabbodik. Az átírás díját a 3. számú melléklet tartalmazza.

9.3.3. Adatok módosítása

Előfizető az Előfizetői Szerződésben szereplő adatokban bekövetkezett változást – ideértve a számlázási cím változását is - köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 (tizenöt) napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért Szolgáltató nem felel. Az előfizetői kapcsolási számot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a.) ha a felek ebben megállapodnak;
- b.) ha módosítást jogszabály kötelezővé teszi;
- c.) ha a számváltoztatás műszaki, vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala igazolta;

10. Adatkezelés, adatbiztonság

10.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái

A Szolgáltató az Előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

- a.) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b.) természetes személy Előfizető esetén az Előfizető (leánykori) neve, anyja neve, születési helye és ideje;
- c.) nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető adószáma, vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszáma;
- d.) az előfizetői állomás száma, vagy egyéb azonosítója; e.) az Előfizető címe és az állomás típusa;
- f.) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- g.) a hívó és a hívott előfizetői számok;
- h.) a hívás, vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetve a továbbított adat terjedelme;
- i.) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- j.) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- k.) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződésfelmondásának eseményei;
- l.) telefonszolgáltatás esetén az Előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok.

A Szolgáltató saját üzletszerzési (marketing) céljából - az Előfizető kifejezett elizetes beleegyezésével - kezelheti a jelen pontban meghatározott adatokat.

10.2. Az adatok tárolásának időtartama

A 10.1.(a)-(d) pont szerinti adatok a szerződés megszűnéséig, a 10.1.(e)-(l) pont szerinti adatok az Előfizetői Szerződésből eredő igények a törvényes elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír el.

- b.) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági, vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetleg az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen; vagy
- c.) az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette, vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított, vagy érvénytelen); vagy
- d.) az Előfizetőnek hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely más hírközlési Szolgáltatóval szemben fennálló, 3 (három) hónapot meghaladó díjtartozása van; vagy
- e.) az Előfizetőnek a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 (hat) hónapon belül mondták fel.

A Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az átadás tényéről. A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a 10.1. pont szerinti adatai kezeléséről, arról, hogy ezen adatok mely esetekben és mely Szolgáltatóknak adhatók át, ezen adatok alapján a Szolgáltató milyen döntéseket hozhat, az Előfizetőnek ezzel kapcsolatosan milyen jogorvoslati lehetősége van, ki a közös adatállomány adatkezelje és adatfeldolgozója, és hol van az adatkezelés és adatfeldolgozás helye (címe).

10.3.4. Átadás közreműködő Szolgáltató számára

Az előfizetői szerződésmegkötésével az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a választott közreműködő Szolgáltató számára továbbítsa az Előfizető nevét, az általános szerződési feltételekben nevesített, nyilvántartásba vett adatait, valamint az Előfizető telefonszámát. Közreműködő Szolgáltató az a távközlési Szolgáltató, amely az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltatóval kötött összekapcsolási szerződése alapján biztosítja az Előfizető választása szerinti esetekben a hívott Előfizető, vagy szolgáltatás elérését.

10.3.5. Adatátadás előfizetői kérelemre

Az Előfizetőnek kibocsátott számla nem tartalmazza a hívott fél hívószámának minden számjegyét, amelyre a díj kiszámításához nincs szükség. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást igényel, a Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy ilyen esetben a kimutatással együtt az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat. Ezen adatok megismerésére az Előfizető kizárólag akkor jogosult, ha ahhoz az érintett természetes személyek előzetes írásbeli engedélyét beszerzi. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét, vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel. A Szolgáltató az Előfizető kérelemre sem adhatja meg azonosítható módon a kérelem beérkezését megelőzően 30 (harminc) nappal korábban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által

„nem azonosítható hívószámként“ közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon:

- a.) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, melyre a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi segélyvonalak, vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,
- b.) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszi lehetővé (névtelen tanúvonalak); vagy
- c.) a rendőrséget, a mentőszolgálatot, vagy a tűoltóságot értesítik;

10.4. Az adatok kezelésének jogcíme

10.4.1. Kötelező adatkezelés

A Szolgáltató jogszabályi előírás alapján a 10.1. pont szerinti adatokat kezeli az Előfizetők és felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából.

10.4.2. Az érintett hozzájárulásával történő adatkezelés

A Szolgáltató az Előfizető hozzájárulásával kezeli az Előfizető nevét és székhelyét saját üzletszerzési (marketing) céljából.

10.5. A Szolgáltató és az Előfizető felelőssége

10.5.1. Az előfizetői ügyfélszám alkalmazása

Az Előfizető az előfizetői szerződésaláírásával egyidejűleg ügyfélszámot kap a Szolgáltatótól, amely a jövőben az Előfizetői Szerződésből eredő jogok gyakorlásánál a Szolgáltatónál azonosítóként szolgál. A Szolgáltató az ügyfélszám megadását követően telefonon, illetve a személyesen megjelent ügyfél számára tájékoztatást ad. Az előfizetői ügyfélszámot a Szolgáltató személyes adatként kezeli. Az Előfizető köteles az ügyfélszámot bizalmasan kezelni. Amennyiben az ügyfélszám az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

10.5.2. Szolgáltató felelőssége a szolgáltatás keretében kapott adatok kezeléséért

A szolgáltatás keretében kapott és nyilvántartott adatok vonatkozásában a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli a titoktartási kötelezettség és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony megszűnése után is terheli. Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

10.5.3. Változás az Előfizető adataiban, vagy azok kezelésében

Az Előfizető az előfizetői szerződésadataiban történt változást köteles a Szolgáltatónak az adatváltozást követő 15 (tizenöt) napon belül írásban, beazonosítható adatokkal bejelenteni.

10.5.4. Az azonosító-kijelzésre vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja:

- a.) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- b.) a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáféréseknél letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- c.) a hívó Előfizetőnek, hogy hívásonként - a (b) pontban meghatározott letiltás ellenére - lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- d.) a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg;

Az a.) és b.) pontban meghatározott letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (II.26.) BM rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén. A Szolgáltató ingyenesen biztosítja Előfizetője számára, hogy annak kérésére azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása).

10.5.5. Hívásátírányításra vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy amennyiben az Előfizető készülékére érkező hívásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, az Előfizető kérésére a hívó készüléken ne jelenjen meg olyan adat, amely

- a.) arra a hívószámra utalna, amelyre az átírányítás történt; vagy
- b.) annak az Előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átírányítás történt.

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy az Előfizető megtilthassa az átírányító Előfizető hívószámára érkező hívásoknak az átírányító Előfizető rendelkezése alapján, az Előfizető saját hívószámára történő automatikus átírányítását.

10.5.6. Nyilvános előfizetői listára vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető az egyetemes telefonszolgáltató által évente készített ingyenes előfizetői névjegyzékbe bekerüljön, és a névjegyzékben külön térítés nélkül feltüntethesse a nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői számát. Egyéni Előfizető díjmentesen kérheti továbbá neve után a foglalkozása, iskolai végzettsége, szakképesítése

feltüntetését, legfeljebb 24 karakter hosszúságig. Ugyancsak ingyenesen biztosíthatja - az egyetemes Szolgáltatóval történő megállapodás alapján - egyéni Előfizető esetén, hogy az Előfizető legalább egy mobil rádiótelefon-hálózati előfizetői hívószámot is feltüntethessen.

A nyilvános, vagy az információs Szolgáltatókon keresztül hozzáférhető nyomtatott, vagy elektronikus telefonkönyvek, előfizetői listák, vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges. Az Előfizető jogosult arra, hogy

- a.) külön költség nélkül kimaradjon a nyomtatott, vagy elektronikus telefon-könyvből, előfizetői listából vagy címtárból;
- b.) az előfizetői névjegyzékben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra; vagy
- c.) lakcímét csak részben tüntessék fel a telefonkönyvben.

A Szolgáltató a nyilvános címtárában lévi adatokat arra használhatja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtson a címtár adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi a címtárban megjelenik, kivéve, ha az Előfizető további adatok szolgáltatásához hozzájárult.

10.5.7. A szolgáltatás használatával járó veszélyek

A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást az ipari szabványoknak megfelelően végzi. A Szolgáltató az általa, vagy hálózatának igénybevételel továbbított közlés tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. A Szolgáltató nem tudja garantálni, hogy a hálózaton folytatott távközlési forgalom lehallgathatatlan.

10.5.8. Adatvédelmi biztos; Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

A Szolgáltató ügyfélszolgálatán és internetes honlapján tájékoztatást tesz közzé az Előfizetők személyes adatainak kezelése kapcsán. Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor köteles kitölteni az előfizetői szerződésben szereplő, az adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozatot. Az Előfizető a személyes adatai kezelésével kapcsolatos észrevételeit és panaszait a Szolgáltató adatvédelmi felelősénél jelentheti be. Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, az adatvédelmi felelős neve és elérhetősége az ügyfélszolgálaton kifüggesztésre kerül.

11. Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

Amennyiben a Szolgáltató, a Szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződésben Üzleti Előfizetőkre az Eht- ban, vagy a Rendeletben meghatározott eltérést alkalmaz, és az igénybe vett szolgáltatás Egyéni Előfizetők részére is elérhető, a KKV-k az Előfizetői szerződésmegkötésekor írásbeli nyilatkozattal jogosult kérni az Egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról. Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát bármikor, ingyenesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségeinek valamelyikén jogosult módosítani.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 (nyolc) napon belül átvezeti.

Az Előfizető egyéb nyilatkozatait az Előfizetői szerződésmegkötésekor, és az előfizetői jogviszony fennállása alatt írásban, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein teheti meg, vagy módosíthatja.

A Szolgáltató az Előfizetőnek a Rendelet hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és a rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti. Üzleti Előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt a 11.1. pontban meghatározott nyilatkozatát nem vonhatja vissza, illetve nem módosíthatja.

11.1. Természetes személy Előfizetők előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozata

A természetes személy Előfizetőnek igénybejelentéskor az igénybejelentés keretében, szerződéskötéskor, a szerződés keretében kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni Előfizetőként vagy nem egyéni Előfizetőként kívánja igénybe venni.

11.2. Kis- és középvállalkozások egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat

Kis és középvállalkozások az előfizetői szerződésmegkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelyről a Szolgáltató köteles részletes - az elnyöket és hátrányokat bemutató - tájékoztatást adni.

12 Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az Előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató a szerződést felmondaná

12.1. Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei

Az Előfizetői szerződésmegszűnik

- a.) a szerződésben meghatározott idő elteltével (amennyiben nem kerül meghosszabbításra az Előfizetői szerződés időtartama);
- b.) az Előfizető halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével; c.) Szolgáltatói és Előfizetői rendkívüli felmondással;
- d.) az Előfizető rendes felmondásával; e.) Szolgáltatói rendes felmondással;
- f.) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- g.) egyéni Előfizető elhalálozása esetén; ha nincs az ÁSZF 9.3.2 pontja szerinti, átírásra jogosult örökös;
- h.) Üzleti/Intézményi Előfizető jogutód nélküli megszűnésével; i.) a felek közös megegyezésével;
- j.) az Eht. 134.§ (11) bekezdésében foglalt felhatalmazása alapján a Szolgáltatás nyújtásának lehetetlenülése esetén;

Határozott idejű Előfizetői szerződés határozott idejének lejártát megelőzően legalább 30 (harminc), de legfeljebb 60 (hatvan) nappal a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű Előfizetői Szerződésből hátralévő napok számáról és az Előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáról. Amennyiben Üzleti Előfizetők esetén a jelen ÁSZF 9.1. pontjában írtaktól a Felek egyeztetéssel eltértek, abban az esetben a jelen bekezdések

alkalmazása Üzleti Előfizetők vonatkozásában nem kötelezi.

12.2 Előfizetői felmondás

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést legfeljebb 8 (nyolc) napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül rendes felmondás útján felmondani.

A felmondást a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodához, illetve a központi ügyfélszolgálati irodához kell eljuttatni, írásban, szóban vagy telefonon tett bejelentéssel. Az Előfizetői szerződésmegszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének, illetve az Előfizető birtokában levő, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége alól.

Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodhatnak abban, hogy az Előfizető egy általa megjelölt határnapra mondja fel az Előfizetői Szerződést. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megküldésétől számított 8. és 30. nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatást megszüntetni.

A határozott időtartamra megkötött előfizetői szerződést az Előfizető csak az Előfizető által igénybe vett kedvezmények visszatérítésének terhével mondhatja fel.

Amennyiben a határozott idejű Előfizetői Szerződést Előfizető rendkívüli felmondással azért mondja fel, mert a Szolgáltató az Előfizető Hibabejelentéseit követően a Hibát 30 (harminc) napig nem tudja elhárítani, a Szolgáltató a kedvezmények visszatérítésére vonatkozó jogkövetkezményeket nem alkalmazhatja. Az Előfizető rendkívüli felmondása esetén az Előfizetői szerződése felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

12.3 Szolgáltatói Felmondás

12.3.1 A Szolgáltatói felmondás alaki és tartalmi követelményei

Az Szolgáltató az Előfizetői szerződésfelmondását:

- a.) írásban, tértivevényes levélben;
- b.) amennyiben az előfizetői szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles az Előfizetőnek megküldeni amelynek kézbesítés hitelesen igazolható, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a Szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizetőt az Előfizetői szerződésfelmondásáról az Eht. 144. § (4) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

Az Előfizető szerződésben szereplő címére tértivevényesen megküldött felmondó levél a sikertelen kézbesítés megtörténtét követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekintendő, amennyiben az „nem kereste”, „nem fogadta el”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza.

A Szolgáltató általi felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell

- a.) a felmondás indokát, és
- b.) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- c.) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával;

12.3.2. A Szolgáltató rendes felmondása

A Szolgáltató a határozott vagy határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 60 (hatvan) napos határidővel jogosult felmondani.

12.3.3. A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető szerződésszegése miatt

A Szolgáltató az Előfizetői szerződésmegszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 (tizenöt) napos határidővel felmondhatja, ha

- a.) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ideértve azt az esetet is, amikor az Előfizető Szolgáltató tulajdonát képező eszközökön a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztet karbantartási, illetve javítási munkákat, vagy azokat megrongálja, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmezteti értesítést követi 3 napon belül sem szünteti meg;
- b.) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmezteti értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített Hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- c.) az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe vagy a jelen általános szerződési feltételekbe ütközi módon vagy célokra használja, különösen:
 - ca.) az Előfizető a szolgáltató által rendelkezésére bocsátott berendezéseket nem rendeltetésszerűen használja, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmezteti értesítés közzétételétől számított 3 (három) napon belül sem szünteti meg.
 - cb.) amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette;

A Szolgáltató a szerződésszegés megszüntetésére értesítésében a 12.3.3 b.) pont esetében 8 (nyolc) napot, egyéb szerződésszegés esetében 3 (három) napot biztosít. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést legalább 15 (tizenöt) napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni.

12.3.4. A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető díjtartozása miatt

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmezteti első értesítés elküldését legalább 15 (tizenöt) nappal követi második értesítésben megjelölt fizetési határidőig követi második értesítésben megjelölt fizetési határidőig sem fizette meg.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést,

- ha a.) a díjtartozás összege nem haladja meg
 - az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget; illetve
 - havi előfizetési díj hiányában, vagy 10 000 (tízezer) forintnál magasabb előfizetési díj esetén a 10.000 forintot, vagy ha
- b.) az Előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett el, feltéve, hogy a szolgáltatás esedékes, nem vitatott további díjait folyamatosan megfizeti;

12.3.5. A 12.3.3. és a 12.3.4. pont szerinti Szolgáltatói felmondás közös szabályai

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett az Előfizető díjtartozása esetén 12 (tizenkettő) havi Előfizetői díjnak megfelelő vagyoni biztosítékot kérni.

Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a Szerződést nem mondja fel. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

A 12.3.3 és 12.3.4 pontban foglalt felmondási ok fennállása esetén a Szolgáltató a felmondási idő alatt – amennyiben annak oka az Előfizető szerződésszegése - jogosult az Szolgáltatás(oka)t az Eht. 137. §- a, illetve a jelen ÁSZF 5.2 pontjában foglaltak szerint korlátozni.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződésfelmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 (harminc) napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegése miatt történő felmondása esetén az szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettség a felmondás hatályosulásával azonnal esedékessé válik.

12.3.6. Az Előfizető kötelezettségei az Előfizetői szerződésmegszűnése esetén

Az Előfizetői szerződésmegszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő és a hálózatról leválasztható kihelyezett távközlő berendezéseket és eszközöket (pl. modem) rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban a szerződését megszűnését követő 3 (három) munkanapon belül visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a kárt megtéríteni, illetve a 3. számú mellékletben meghatározott összegű kártérítési díjat megfizetni. Az Előfizető kártérítési kötelezettsége mind a berendezések megrongálódása, mind azok visszaadásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült.

13. A közvetítválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

A jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatás vonatkozásában közvetítválasztásra nem kerül sor.

14. Az Előfizetőnek a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

14.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybe vétele, és előfizetői jogviszonya fennállása alatt mindvégig köteles a Szolgáltatóval jóhiszemően együttműködni, például, de nem kizárólagosan:

- a.) a Szolgáltató által kért, illetve jogszabályban meghatározott nyilatkozatait megtenni;
- b.) az Előfizetői szerződésmegkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatokat helyesen és hiánytalanul, a valóságnak megfelelően megadni, az azokban bekövetkezett változásokat a Szolgáltatónak bejelenteni;
- c.) az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésével összefüggésben a Szolgáltató figyelmét felhívni arra, ha a létesítéshez harmadik fél hozzájárulása vagy engedélye szükséges;
- d.) megtenni minden olyan, intézkedést, ami a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősül, azonban hibabejelentést eredményezi körülmény elhárításához szükséges, így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt

- meggyízíteni arról, hogy a végberendezés, a modem áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összeköti kábelek csatlakozása biztosított;
- e.) tájékoztatni a Szolgáltatót mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet;
 - f.) szerződésszerűen teljesíteni minden egyéb, a jelen ÁSZF-ben, vagy jogszabályban meghatározott kötelezettségét;

14.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata, valamint a végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen, azaz szerződésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF-ben és az Előfizetői Szerződésben meghatározott szabályokat, illetve a mindenkor hatályos jogszabályokat betartani. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az Előfizetői szerződésmegszegéséből eredő károkért. A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata azt jelenti, hogy Előfizető nem akadályozza, és nem veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését, azaz a hálózat be tudja tölteni szerepét, rendeltetését.

14.3. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Az Előfizető a Szolgáltató részére megadott adataiban bekövetkezett bármely változást haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 8 (nyolc) napon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni, és együttműködési kötelezettsége körében a Szolgáltató szerződésszerű teljesítéséhez szükséges egyéb információkat, nyilatkozatokat megadni.

Az Előfizető az ÁSZF 14. pontjában, illetve az ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeinek megszegése a Szolgáltató terhére nem eshet, így különösen, ha valamely Szolgáltatói kötelezettség teljesítésének feltétele, vagy lényeges eleme az Előfizető együttműködése, vagy közreműködése, úgy a Szolgáltató mindaddig nem esik késedelembe, amíg az Előfizető együttműködési kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz. Ilyen esetben a Szolgáltató számára, a teljesítésre nyitva álló határidők az Előfizető kötelezettségeinek teljesítéséig eltelt idővel meghosszabbodnak.

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a Szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132.§ (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok.

A Szolgáltató nem nyújt Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatást.

1. sz. Melléklet

A Felügyeleti szervek elérhetősége (címe, telefonszáma, egyéb elérhetőség), Vitarendezési Fórumok

Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

1. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520,

2. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztos

1525 Budapest, Pf.75

Telefon: 4577-141, Telefax: 4577-105, e mail cím: www.nmhh.hu internetes oldalon az NHH korábbi oldala/elektronikus ügyintézés menüpont

3. Nemzeti Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és tájékoztatási Fosztály

1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0626,

4. Nemzeti Hírközlési Hatóság Információszoigáztatási és Nyilvántartási Kompetencia Központ

6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: (62) 568-300, Telefax: (62) 568-368,

5. Nemzeti Hírközlési Hatóság Szerződés-felügyeleti Kompetencia Központ

7624 Pécs, Alkotmány u. 53.

6. Nemzeti Hírközlési Hatóság Szabályozás-felügyeleti Kompetencia Központ

9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (99) 518-500, Telefax: (99) 518-518,

7. Nemzeti Hírközlési Hatóság Vezetékes Szoligáztatás –felügyeleti Kompetencia Központ

4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: (52) 522-122

8. Nemzeti Hírközlési Hatóság Hatósági Szoligáztatásminiség-felügyeleti Kompetencia Központ

3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (46) 555-515, Telefax: (46) 411-475

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Fogyasztóvédelmi Felügyeliségei Budapest Fiváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelisége

1052 Budapest, Városház u. 7., Telefonszám: +36 1 411 0115

Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Fogyasztó-kapcsolati Iroda

1052 Budapest, Városház u. 7.

Tel: +36 1 459-4800/ 23025 mellék, ill. +36 1 459-4800/ 23023 mellék

Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelisége

1052 Budapest, Városház u. 7., Telefonszám: +36 1 328 0185

Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved.pestmegye@nfh.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelisége

6000 Kecskemét, Nagykirösi út 32., Telefonszám: +36 76 481 405

Telefax: +36 76 481 416, E-mail: fogyved_daf_kecskemet@nfh.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelisége

7623 Pécs, Szabadság u. 7., Telefonszám: +36 72 510 790, +36 72 510 494

Telefax: +36 72 510 791, E-mail: fogyved_ddd_pecs@nfh.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelisége

5600 Békéscsaba, Szarvasi út 107., Telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151

Telefax: +36 66 546 140, E-mail: fogyved_daf_bekescsaba@nfh.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
3526 Miskolc, Blaskovics u. 24., Telefonszám: +36 46 506 071
Telefax: +36 46 506 072, E-mail: fogyved_emf_miskolc@nfh.hu

Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
6721 Szeged, Tisza L. krt. 11., Telefonszám: +36 62 541 737
Telefax: +36 62 541 739, E-mail: fogyved_daf_szeged@nfh.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14., Telefonszám: +36 22 501 751 +36 22 501 626
Telefax: +36 22 501 627, E-mail: fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
9022 Győr, Türr István u. 1. Telefonszám: +36 96 329 244
Telefax: +36 96 329 186, E-mail: fogyved_nydf_gyor@nfh.hu

Hajdu-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
4024 Debrecen, Szent Anna u. 36. , Telefonszám: +36 52 533 924
Telefax: +36 52 327 753, E-mail: fogyved_eaf_debrecen@nfh.hu

Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
3300 Eger, Kossuth L. u. 9., Telefonszám: +36 36 515 598
Telefax: +36 36 323 587, E-mail: fogyved_emf_eger@nfh.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37, Telefonszám: +36 56 513 336
Telefax: +36 56 510 204, E-mail: fogyved_eaf_szolnok@nfh.hu

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
2800 Tatabánya, F1 tér 4., Telefonszám: +36 34 309 303
Telefax: +36 34 309 302, E-mail: fogyved_kdf_tatabanya@nfh.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
3100 Salgótarján, Mérleg út 2., Telefonszám: +36 32 511 116
Telefax: +36 32 511 118, E-mail: fogyved_emf_salgotarjan@nfh.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
7400 Kaposvár, Csokonai u. 3., Telefonszám: +36 82 510 868
Telefax: +36 82 510 661, E-mail: fogyved_ddd_kaposvar@nfh.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10., Telefonszám: +36 42 500 694, +36 42 504 397
Telefax: +36 42 504 398, E-mail: fogyved_eaf_nyiregyhaza@nfh.hu

Tolna Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
7100 Szekszárd, Szent István tér 11-13., Telefonszám: +36 74 510 414
A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános viták
Eredménytelen, vitás kérdések eldöntésében az Előfizető az alábbi szervekhez fordulhat:

Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság
1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: +36 (1) 457-7100, Telefax: +36 (1) 356-5520

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: (1) 459-4999

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: +36 (1) 472-8900, Telefax: +36 (1) 472-8905

A területi gazdasági kamarák mellett működő Békéltető Testület
Vitarendezés, illetékes hatóságok

A Bejelentéseket és a Panaszokat az alábbi feltételek szerint teheti meg az Előfizető az ÁSZF 18. pontjában felsorolt hatóságoknál, egyes fogyasztóvédelmi szerveknél és az Előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti békéltető testületnél, valamint az alábbi megjelölt bíróságon.

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a piacfelügyeleti eljárás megindítását kezdeményezheti. Az Előfizető Panaszával közvetlenül a felügyeleti jogokat hírközlési szempontból gyakorló felügyeleti szervhez, a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz is fordulhat:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520
Általános információ és központi e-mail cím: info@nmhh.hu

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és tájékoztatói Fosztály
1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0626,

Az Előfizető a **Hírközlési és Média Biztos**hoz is fordulhat, ha a Szolgáltató tevékenysége, szolgáltatása, terméke, eljárása, ennek során hozott intézkedése, illetleg valamely intézkedése elmulasztása következtében az Előfizetőt elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban vagy az Előfizetői Szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben sérelem érte, vagy ennek közvetlen veszélye áll fenn:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztos

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7141, Telefax: (1) 457-7105
Honlapja: www.mhb.nmhh.hu Panaszbejelentés teheti továbbá az alábbi linken elérheti őrlapon: <https://e-nmhh.nmhh.hu/e-nhh/4?urlapok/esf00107/>

Az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat továbbá a **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz**,

Fogyasztó-kapcsolati Iroda

1052 Budapest, Városház u. 7.
Tel: +36 1 459-4800/ 23025 mellék, ill. +36 1 459-4800/ 23023 mellék
Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu
Honlapja: www.nfh.hu

A Fogyasztóvédelmi Hatóság csak az egyéni Előfizetők (Fogyasztók) Panaszai alapján jár el.

a **Gazdasági Versenyhivatalhoz**

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: 472-8900, Telefax: 472-8905,
Honlapja: www.gvh.hu

az Előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti **békéltető testülethez**.

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt.99.
Telefon: 488-2131, telefax: 488-2186
E mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélt érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a megyei (fivárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

Illetve az Előfizető és Szolgáltató között az Előfizetői szerződéskapcsán felmerült jogvitákban kizárólagosan illetékes bíróságként a **Budai Központi Kerületi Bírósághoz** (1021 Budapest, Budakeszi út 51/B., központi telefonszám: +36 1 391 4930, Telefax: +36 1 391 4995.)

2. sz. Melléklet: Minőségi célértékek

Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

1./ A szolgáltatáshoz való új hozzáférési pont létesítési ideje: a szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határidő esetén órában kifejezve.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az Előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igényli halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

2./ A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje: a minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje órában kifejezve.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Minőségi panasz: szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az Előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetve annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az Előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végberendezés hibája,
- ha a javítás az Előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az Előfizető kéri a javítás elhalasztását.

Kizárt esetek különösen:

- a számlára irányuló lekérdezővel (információkéréssel),
- a nem a számlában szereplő díj(ak)kal kapcsolatos (hanem pl. számla kiállításával),
- nem a számlázással összefüggő panaszok.

4./ A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása: a szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez viszonyított százalékban kifejezve.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az Előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes Előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az Előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

5./ Az ügyfélszolgálati ügyintézési 60 másodpercen belüli jelentkezésének aránya: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintézési által 120 másodpercen belüli

bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (max. 2 tizedesre).

6./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton: az a le-, illetve feltöltési sebesség, kbit/s-ban kifejezve amelyet a szolgáltató az előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a saját hálózatán belüli (az Előfizető hozzáférési ponttól a szolgáltatói szerverig terjedő szakaszon zajló) forgalom sebességére az esetek 80 %-ában garantál.

A mutatók vonatkozásában:

Előfizetői hozzáférési pont: az előfizetői tápvonal hálózat felhő végénél kialakított mérőpont, vagy maga a tényleges hozzáférési (jelátadási) pont

3. sz. Melléklet: Díjtáblázat

Traveltel VOIP díjsomag				
A Traveltel VOIP díjsomag havi díja: bruttó 12.700,-		Egyéb kapcsolódó díjak, lista árai.		
<p>A Traveltel VOIP díjsomag keretében igénybe vett szolgáltatás alapján az Előfizető által fizetendő percdíjak</p>		<p>A Szolgáltatást határozott 12 -24 hónapos időtartamra nyújtjuk. A tarifátáblázat az Egyedi Előfizetői szerződésrészét képezi, harmadik fél részére nem átadható és annak tartalmáról harmadik fél nem tájékozódhat. Az árak részben tartalmazzák a hatályos ÁFA törvény szerinti adó mértékét. Határozott időtartam alatt Szolgáltató kedvezményes díjakon nyújtja szolgáltatását Előfizető részére. A határozott időtartam alatti előfizetői felmondás esetén az Előfizető köteles a szolgáltatónak bruttó 19.050,-Ft azaz tizenkilencezer-ötven forint plusz áfa kapcsolási számonként, kötbéreként megfizetni. További részletek megtalálhatóak a ÁSZF-ben a szolgáltató honlapján vagy megtekintheti a ügyfélszolgálaton.</p>		
		Számlázás Alapja	perc alapú	
Forgalmi díjak	Percdíj (Nettó)	Percdíj (Bruttó)	<p>Kiegészítő szolgáltatás</p>	<p>Bruttó díj</p>
	Csúcsidő és Kedvezményes			
Helyi	0 Ft	0 Ft	<p>A telefon újra beállítási díja, postázási költséggel</p>	6350,-Ft
Belföldi / távolsági	0 Ft	0 Ft		
Mobil	0 Ft	0 Ft		
Nemzetközi 1	10,00 Ft	12,70 Ft		
Nemzetközi 2	19,00 Ft	24,13 Ft		
Nemzetközi 3	29,00 Ft	36,83 Ft		
Nemzetközi 4	39,00 Ft	49,53 Ft		
Nemzetközi 5	49,00 Ft	62,23 Ft	Fizetési felszólítás díja/levél:	635,-Ft.
Nemzetközi 6	59,00 Ft	74,93 Ft	Számlamásolat díja / másolat:	0Ft.
Nemzetközi 7	69,00 Ft	87,63 Ft	Számlamásolat díja e-mailbe / másolat:	0Ft.
Nemzetközi 8	79,00 Ft	100,33 Ft	Papír alapú hívásrészletező díja:	1270,-Ft
Nemzetközi 9	109,00 Ft	138,43 Ft	Hívásrészletező e-mailbe:	0Ft.
Nemzetközi 10	119,00 Ft	151,13 Ft	Szerződés módosítás díja:	2540,-Ft
Nemzetközi 11	129,00 Ft	163,83 Ft	Csomagmódosítás díja:	2540,-Ft
Nemzetközi 12 (Satelite)	790,00 Ft	1003,03 Ft	Korlátozás feloldás díja:	5080,-Ft.
Nemzetközi 13 (Satelite)	1 190,00 Ft	1511,03 Ft	Szolgáltatás visszaállítási díja/vonal:	762,-Ft
Nemzetközi 14 (Satelite)	2 690,00 Ft	3416,03 Ft	Csekk befizetés díja:	0Ft.

Nemzetközi Zónabeosztás: www.traveltel.hu weboldalon található.

* A lebeszélhető összeg a következő hónapra nem vihető át.

4. sz. Melléklet: Fogalmak

A jelen ÁSZF alkalmazása során az itt felsorolt kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

Ajánlat (igény): az Ügyfél vagy Előfizető szerződéskötési ajánlatának Szolgáltatóhoz történő bejelentése, mely összhangban a Ptk. rendelkezéseivel összhangban tartalmazza az Ügyfél nyilatkozatát a megkötendő szerződés lényeges elemei tekintetében (különösen az igénybe venni kívánt szolgáltatási csomag, díj, időtartam, a felszerelési címen van-e kiépített Előfizetői Hozzáférési Pont,.) és a Szolgáltató által a szerződéskötéshez és teljesítéshez megkívánt adatokat.

Hiba: a Szolgáltatás használata során, a kizárólag a Szolgáltató oldalán felmerült körülmény folytán fellépő olyan jelenség, melynek következtében a Szolgáltatás nem vehető igénybe, vagy annak minősége elmarad az Előfizető Szerződésben és/vagy ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékektől.

Hibabejelentés: az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

KKV: kis- és középvállalkozás, a kis és középvállalkozások támogatásáról szóló törvényben ekként meghatározott vállalkozás;

Bejelentés: Az Előfizetői bejelentés olyan- Előfizetői Panasznak nem minősülő- észrevétel, módosítási vagy egyéb kérelem, amely a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos, vagy a társaság működésével kapcsolatos valamely tényre, körülményre hívja fel a figyelmet.

Eht.: az elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 2003. évi C. törvény.

Előfizető : azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet értendő aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával (a továbbiakban Szolgáltató) ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll. Az Előfizető lehet egyéni vagy Üzleti/Intézményi kategóriájú.

Előfizetői bejelentés: az előfizetői panasz és a Hibabejelentés.

Előfizetői Hozzáférési Pont: a hálózat részét képező azon fizikai kapcsolódási pont, ahol az Előfizető Végberendezése csatlakoztatható az internetre. Az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató szolgáltatással kapcsolatos felelősségének átadási pontja (határa).

Előfizetői Szerződés: a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások igénybe vételére az Előfizető és a Szolgáltató által megkötött szerződés, mely az egyedi előfizetői szerződésből, és az Általános Szerződési Feltételekből áll, azok minden mellékletével és függelékével együtt.

Érdeklődés: az Ügyfél vagy Előfizető Szolgáltatóhoz érkező megkeresése, melyben érdeklődését, szándékát fejezi ki a Szolgáltatás igénybe vételére, az ahhoz kapcsolódó szerződés lényeges tartalmi elemeinek ismerete nélkül, vagy amelyben az egyes szolgáltatási csomagok közül választáshoz ismertetést kér.

Intézményi Előfizetők (non-profit szervezetek) azok, amelyek nem haszonszerzés céljából, - azaz nyereség- illetve vagyonszerzési cél nélkül - tevékenykednek, és céljuk többek között társadalmi szükséglet kielégítése, szakmai érdekképviselés, kulturális, tudományos vagy sport tevékenység(pl. közhasznú szervezetek, egyesület, egyesülés, alapítvány, köztestület, költségvetési szerv).

Panasz: az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó, az előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül Hibabejelentésnek. Az Előfizetői Panasz olyan nyilatkozat, amelyben az Előfizető, vagy a

felhasználó azt állítja, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás, vagy a Szolgáltató alkalmazottjának munkavégzése részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásoknak és /vagy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak.

Rendelet: az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet;

Számlafizető: azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet aki vagy amely az Előfizetői Szerződésben vállalja, hogy az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás után járó díjakat megfizeti. Az Előfizető és a Számlafizető személye eltérhet.

Szolgáltató: a jelen ÁSZF 1. pontjában megjelölt társaság

Társszolgáltató: olyan elektronikus hírközlési szolgáltató, amely hálózatának igénybe vételével a Szolgáltató szolgáltatását nyújtja, vagy amely szolgáltató Előfizetője a Szolgáltató hálózatán vesz igénybe szolgáltatást

Ügyfélszám: a Szolgáltatóval első alkalommal történő szerződéskötéskor a Szolgáltató által az Előfizető részére kijelölt szám, ami a későbbiekben az Előfizető azonosítását szolgálja.

Ügyfél: a Szolgáltatóval annak tevékenysége során kapcsolatba kerül, de előfizetői jogviszonyban nem álló személy (különösen a Szolgáltatót Érdeklődéssel megkereső személy);

Üzleti Előfizető az a vállalkozás (ideértve az egyéni vállalkozót), szervezet, amely gazdasági, üzleti, vagy létesítő okiratában, jogszabályban meghatározott tevékenysége keretében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást. Az a nem természetes személy, aki az Előfizetői szerződésmegkötésekor úgy nyilatkozik, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén belül veszi igénybe a kábeltelevíziós szolgáltatást.

Végberendezés: az Előfizető tulajdonában álló készülék, amellyel az Előfizető a szolgáltatást igénybe veszi.

Vis maior: az Előfizetőn és a Szolgáltatón kívül álló, előre nem látható, és el nem hárítható külső ok